

Tersedia online di www.journal.unesa.ac.idHalaman jurnal di www.journal.unesa.ac.id/index.php/mitrans

Pengembangan *Prototype Website* Tempat Duduk Ramah Perempuan Melalui Kamera Berbasis *Yolo V8* Pada Suroboyobus dan Trans Semanggi

Three Shyahnda Raka Wiryawan^a, Dadang Supriyatno^b^a Program Studi Sarjana Terapan Transportasi, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Indonesia^b Program Studi Sarjana Terapan Transportasi, Universitas Negeri Surabaya, Surabaya, Indonesiaemail: ^athreeshyahnda.21041@mhs.unesa.ac.id, ^bdadangsupriyatno@unesa.ac.id

INFO ARTIKEL

Sejarah artikel:

Menerima 21 Juli 2025

Revisi 24 Agustus 2025

Diterima 14 September 2025

Online 25 Desember 2025

Kata kunci:

Transportasi Umum

YOLO V8

Deteksi Objek

Website Monitoring

Tempat Duduk Ramah

Perempuan

ABSTRAK

Transportasi umum memiliki peran penting dalam mobilitas masyarakat, namun masih menghadapi tantangan dalam menjamin aspek keamanan dan kenyamanan bagi penumpang perempuan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan prototipe sistem monitoring tempat duduk ramah perempuan dengan mengintegrasikan deteksi objek berbasis YOLO V8 dan platform website responsif. Sistem diuji pada moda transportasi SuroboyoBus dan Trans Semanggi, dengan mendeteksi jumlah penumpang perempuan secara real-time menggunakan CCTV berbasis GSM dan menampilkannya melalui antarmuka website. Hasil pengujian menunjukkan tingkat akurasi deteksi objek berkisar antara 92% hingga 100%, dengan waktu respon kurang dari 1 detik. Website memiliki waktu muat rata-rata antara 1,2 hingga 2,0 detik dan tetap stabil dalam berbagai kondisi jaringan. Selain itu, sistem ini juga menampilkan rute perjalanan bus secara aktual menggunakan OpenStreetMap serta memperbarui status tempat duduk khusus perempuan secara dinamis dan berkelanjutan. Survei pengguna terhadap 100 responden menunjukkan tingkat kepuasan lebih dari 85%, yang menandakan bahwa sistem ini mampu meningkatkan rasa aman, kenyamanan, dan kepercayaan penumpang perempuan dalam menggunakan layanan transportasi publik. Sistem ini dirancang agar ringan, ramah pengguna, dan kompatibel di berbagai perangkat, termasuk smartphone. Ke depan, sistem ini diharapkan dapat mendukung implementasi smart city dan menjadi solusi inovatif berbasis teknologi digital yang mendorong transportasi umum yang inklusif, modern, berkelanjutan, dan berkeadilan gender di Indonesia.

Development of a Prototype of a Women Friendly Seating Website Throught a Yolo V8 Based Camera on SuroboyoBus and Trans Semanggi

ARTICLE INFO

Keywords:

Public Transportation

YOLO V8

Object Detection

Website Monitoring

Women-Friendly Seating

ABSTRACT

Public transportation plays an important role in community mobility, but still faces challenges in ensuring safety and comfort for female passengers. This study aims to develop a prototype of a female-friendly seat monitoring system by integrating YOLO V8-based object detection and a responsive website platform. The system was tested on

Wiryawan, T. S. R., & Supriyatno, D. (2025). Pengembangan *Prototype Website Tempat Duduk Ramah Perempuan Melalui Kamera Berbasis Yolo V8 Suroboyobus dan Trans Semanggi*. MITRANS: Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi, v3 (n3), 224 – 231.

the Suroboyobus and Trans Semanggi transportation modes, detecting the number of female passengers in real-time using GSM-based CCTV and displaying the results through a website interface. Test results showed object detection accuracy ranging from 92% to 100%, with a response time of less than 1 second. The website had an average loading time of 1.2 to 2.0 seconds and remained stable under various network conditions. Additionally, the system displayed actual bus routes using OpenStreetMap and dynamically and continuously updated the status of women-only seats. A user survey of 100 respondents showed a satisfaction rate of over 85%, indicating that the system is able to increase the sense of safety, comfort, and trust of female passengers in using public transportation services. The system is designed to be lightweight, user-friendly, and compatible with various devices, including smartphones. Going forward, this system is expected to support the implementation of smart cities and become an innovative digital technology-based solution that promotes inclusive, modern, sustainable, and gender-equitable public transportation in Indonesia.

© 2023 MITRANS : Jurnal Media Publikasi Terapan Transportasi. Semua hak cipta dilindungi undang-undang.

1. Pendahuluan

Transportasi publik merupakan komponen penting dalam kehidupan perkotaan modern, namun keamanan dan kenyamanan penumpang, terutama perempuan, masih menjadi isu yang perlu ditangani secara serius. Menurut survei yang dilakukan oleh UN Women, 90% perempuan di kota-kota besar Indonesia merasa tidak aman saat menggunakan transportasi umum UN Women (2019). Kondisi ini mencerminkan adanya kebutuhan mendesak untuk meningkatkan sistem keamanan dan kenyamanan bagi penumpang perempuan di transportasi publik. Suroboyobus dan Trans Semanggi, sebagai moda transportasi utama di Surabaya, menjadi fokus penelitian ini dalam upaya meningkatkan layanan dan keamanan bagi penumpang perempuan. Berdasarkan adanya beberapa kasus pelecehan seksual yang terjadi di transportasi umum di Indonesia, khususnya di bus seperti pada kasus pelecehan yang terjadi di bus TransJakarta tahun 2022 disini menunjukkan bahwa penumpang perempuan sering kali menjadi target pelecehan, baik dalam bentuk verbal maupun fisik, saat menggunakan fasilitas transportasi umum. Oleh karena itu, diperlukan suatu inovasi yang dapat memberikan solusi lebih efektif dalam menciptakan lingkungan yang aman bagi perempuan di transportasi umum, salah satunya adalah Mengembangkan Prototype Kamera berbasis Yolo V8 yang belum pernah ada di transportasi umum di Indonesia, khususnya pada Bus Kota. Meskipun tempat duduk khusus perempuan telah disediakan di Suroboyobus dan Trans Semanggi, masih terdapat beberapa kendala dalam implementasinya yang perlu diatasi. Pertama, kurangnya informasi real-time tentang ketersediaan tempat duduk menyulitkan penumpang perempuan untuk merencanakan perjalanan mereka dengan efektif. Dikatakan efektif karena memiliki keuntungan bagi pihak angkutan umum khususnya Suroboyobus seperti Meningkatkan Kepercayaan dan Kenyamanan Penumpang Perempuan dan memberikan citra positif dari Masyarakat terhadap Suroboyobus dan Trans Semanggi. Kedua, terdapat kesulitan dalam memantau dan menegakkan penggunaan yang tepat dari tempat duduk khusus ini, sering kali menyebabkan penyalahgunaan atau ketidakefektifan sistem. Ketiga, ketidakefisienan dalam manajemen kapasitas bus mengakibatkan distribusi penumpang yang tidak merata dan potensi situasi tidak nyaman bagi penumpang perempuan. Keempat, kurangnya data akurat tentang pola penggunaan tempat duduk khusus ini menghambat upaya peningkatan layanan yang lebih tepat sasaran. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini mengusulkan pengembangan prototype website dengan beberapa fitur inovatif. Sistem Yolo V8 akan diimplementasikan untuk memantau okupansi tempat duduk, memberikan informasi akurat dan terkini kepada penumpang dan pengelola bus. Antarmuka website yang user-friendly akan dikembangkan untuk memudahkan akses informasi bagi penumpang, memungkinkan mereka

untuk merencanakan perjalanan dengan lebih baik. Analisis data juga akan dilakukan untuk mengoptimalkan rute dan kapasitas bus, meningkatkan efisiensi layanan secara keseluruhan. Maka perlunya dilakukan penelitian ini sehingga melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh solusi inovatif yang mampu menjawab kebutuhan penumpang perempuan, sekaligus mendukung peningkatan pelayanan publik di sektor transportasi. Sehingga Peneliti mengambil judul “*Pengembangan Prototype Website Tempat Duduk Ramah Perempuan melalui Deteksi Video Berbasis Yolo V8 Pada SuroboyoBus dan Trans Semanggi*” Dengan demikian, hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi yang signifikan terhadap kebijakan transportasi yang lebih inklusif dan aman.

2. State of Art

Tinjauan pustaka memuat hasil-hasil penelitian sebelumnya yang dijadikan acuan oleh penulis dalam merancang penelitian ini. Dalam studi ini, terdapat enam penelitian terdahulu yang digunakan

2.1 (Bochkovski, Wang, & Liao, 2020)

Penelitian dengan judul “YOLOv4: Optimal Speed and Accuracy of Object Detection” menunjukkan bahwa algoritma YOLOv4 mampu meningkatkan kecepatan dan akurasi dalam mendeteksi objek secara real-time dibanding versi sebelumnya. Oleh karena itu, hasil penelitian ini menjadi dasar pemilihan YOLO V8 yang lebih mutakhir untuk diterapkan dalam sistem deteksi penumpang perempuan pada transportasi umum.

2.2 (Redmon & Farhadi, 2016)

Penelitian dengan judul “YOLOv3: An Incremental Improvement” menunjukkan bahwa YOLOv3 dapat mendeteksi objek dalam satu frame secara simultan dengan akurasi tinggi dan waktu proses yang cepat. Oleh karena itu, penelitian ini menjadi fondasi dalam pengembangan metode deteksi visual pada sistem monitoring berbasis CCTV untuk tempat duduk ramah perempuan.

2.3 (Prasetyo & Dewi, 2020)

Penelitian dengan judul “*Sistem Real-time pada Transportasi Umum untuk Peningkatan Kenyamanan Penumpang*” menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis real-time mampu meningkatkan efisiensi dan kenyamanan pengguna transportasi umum. Oleh karena itu, penelitian ini mendukung kebutuhan pengembangan sistem informasi waktu nyata pada website untuk memberikan informasi ketersediaan tempat duduk khusus perempuan

2.4 (Zhang, Li, & Liu, 2018)

Penelitian dengan judul “*Intelligent Public Transportation System Based on Computer Vision*” menunjukkan bahwa integrasi teknologi visi komputer dalam sistem transportasi publik dapat meningkatkan efisiensi operasional dan keamanan. Oleh karena itu, penelitian ini relevan dalam mendasari penggunaan kamera dan algoritma deteksi berbasis YOLO V8 dalam sistem monitoring tempat duduk ramah perempuan

2.5 (Rizki, 2018)

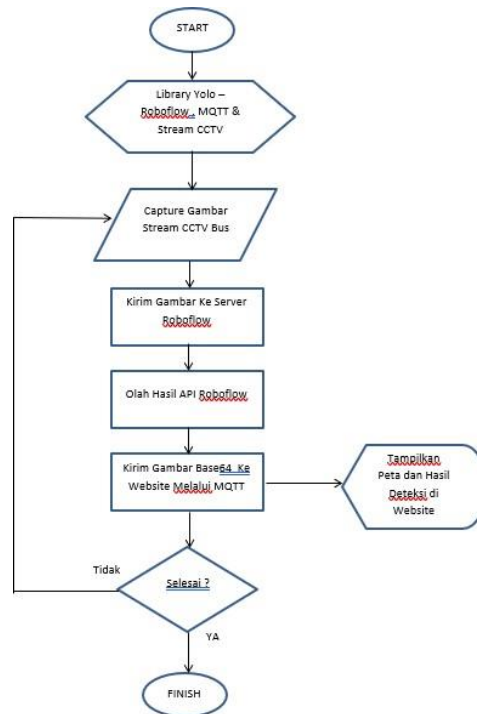
Penelitian dengan judul “*Prototyping dalam Pengembangan Sistem Informasi Transportasi*” menunjukkan bahwa pendekatan prototipe efektif dalam mengintegrasikan data lapangan dengan aplikasi berbasis digital untuk mendukung layanan transportasi. Oleh karena itu, hasil ini mendukung pengembangan website berbasis prototipe dalam sistem pemantauan kursi khusus perempuan pada bus.

2.6 (Ahn, Kwon, & Lee, 2019)

Penelitian dengan judul “*Real-time Passenger Detection System for Public Transportation Using Deep Learning*” menunjukkan bahwa sistem deteksi penumpang berbasis deep learning dapat digunakan untuk memantau kepadatan dan keamanan penumpang secara otomatis. Oleh karena itu, penelitian ini relevan dalam mendukung konsep sistem deteksi otomatis penumpang perempuan menggunakan YOLO V8 di transportasi umum.

3. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian pengembangan (*Research and Development*) yang bertujuan untuk menghasilkan sebuah produk berupa sistem monitoring tempat duduk ramah perempuan yang terintegrasi antara kamera berbasis YOLO V8 dan tampilan website responsif. Sistem ini diharapkan dapat memberikan informasi secara real-time kepada pengguna transportasi umum, khususnya perempuan, mengenai ketersediaan tempat duduk yang aman dan nyaman di dalam bus. Penelitian dilakukan melalui beberapa tahapan, mulai dari studi literatur, perancangan sistem, pengujian perangkat, hingga evaluasi hasil.



Gambar 1. Diagram Alir

4. Hasil dan Pembahasan

Lokasi uji coba sistem ini adalah pada dua moda transportasi umum di Surabaya, yaitu SuroboyoBus dan Trans Semanggi. Proses pengembangan diawali dengan pemasangan kamera CCTV berbasis GSM di bagian dalam bus, tepatnya di area tempat duduk perempuan. Kamera ini digunakan untuk menangkap gambar secara langsung dan mendeteksi keberadaan penumpang perempuan dengan bantuan algoritma YOLO V8. Hasil deteksi ini kemudian dikirim ke sebuah website yang menampilkan informasi dalam bentuk visual real-time, lengkap dengan simulasi peta perjalanan menggunakan OpenStreetMap (OSM). Dalam pengumpulan data, peneliti menggunakan dua jenis sumber data, yaitu data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dari observasi langsung dan hasil pengujian alat serta kuesioner pengguna. Sedangkan data sekunder diperoleh dari referensi pustaka, dokumen operasional transportasi, dan data pendukung dari instansi terkait. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung terhadap penggunaan kursi perempuan, pengujian sistem dalam berbagai kondisi waktu dan kepadatan penumpang (pagi, siang, malam; ramai, sedang, sepi). Penelitian ini menghasilkan sebuah prototipe sistem monitoring tempat duduk ramah perempuan yang mengintegrasikan teknologi deteksi objek berbasis YOLO V8 dengan tampilan informasi secara real-time melalui website responsif. Sistem ini dirancang untuk membantu penumpang perempuan dalam memperoleh informasi ketersediaan tempat duduk secara langsung, khususnya pada dua moda transportasi umum di Surabaya, yaitu SuroboyoBus dan Trans Semanggi.

Pengujian sistem dilakukan selama tiga hari pada berbagai kondisi waktu (pagi, siang, malam) dan kepadatan penumpang (ramai, sedang, sepi). Sistem menggunakan kamera CCTV berbasis GSM yang terpasang di dalam bus dan diarahkan ke area tempat duduk perempuan. Kamera ini mendeteksi objek menggunakan algoritma YOLO V8 yang telah dilatih sebelumnya. Hasil deteksi kemudian dikirimkan ke server dan ditampilkan dalam bentuk visual di website. Berdasarkan hasil pengujian, sistem menunjukkan performa yang cukup baik dengan akurasi deteksi objek antara 92% hingga 100% dalam kondisi pencahayaan optimal. Pada pagi dan siang hari, akurasi mencapai 98% hingga 100%, sedangkan pada malam hari terjadi penurunan hingga 90% akibat minimnya pencahayaan di dalam bus. Meskipun demikian, sistem tetap mampu memberikan respon deteksi dalam waktu kurang dari 1 detik, yang menandakan bahwa sistem ini responsif dan dapat diandalkan untuk penggunaan real-time.

Tabel 1 Hasil Pengujian Sistem Deteksi Kamera YOLO V8 (Penulis, 2025)

Waktu	Jumlah Penumpang	Akurasi Deteksi (%)	Waktu Respon
Pagi	Ramai	98	< 1 detik
Siang	Sedang	100	< 1 detik
Malam	Sepi	90	< 1 detik
Rata-rata	-	96	< 1 detik

Website yang dibangun berfungsi sebagai antarmuka pengguna yang menampilkan informasi hasil deteksi secara visual, termasuk data rute bus, status kursi ramah perempuan, dan posisi kendaraan yang ditampilkan melalui integrasi OpenStreetMap. Hasil pengujian website menunjukkan bahwa sistem memiliki waktu muat rata-rata 1,56 detik dan tetap stabil selama pengujian dilakukan. Website mendukung berbagai perangkat, baik desktop maupun mobile, dengan tampilan yang responsif dan ringan diakses.

Tabel 2 Hasil Evaluasi Website Monitoring (Penulis, 2025)

Parameter	Hasil
Waktu Muat Website	1,2 – 2,0 detik (rata-rata 1,56)
Status Integrasi Kamera	Terhubung Stabil
Responsivitas Tampilan	Lancar & adaptif
Visualisasi Rute (OSM)	Berhasil & akurat

Evaluasi dari sisi pengguna dilakukan melalui survei terhadap 100 responden penumpang perempuan. Hasil menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mencapai 87,5%, dengan aspek tertinggi pada kemudahan akses website (89%) dan kecepatan informasi (88%). Sebagian besar responden menyatakan bahwa sistem memberikan rasa aman lebih baik selama perjalanan dan tampilan website cukup jelas untuk digunakan.

Tabel 3 Hasil Survei Tingkat Kepuasan Pengguna (Penulis, 2025)

Aspek Penilaian	Tingkat Kepuasan (%)
Kemudahan Akses Website	89%
Kecepatan Informasi	88%
Rasa Aman di Dalam Bus	86%
Tampilan Visual Website	87%
Rata-rata Total	87,5%

Hasil dari seluruh pengujian membuktikan bahwa sistem yang dikembangkan mampu menjawab kebutuhan akan informasi kursi perempuan secara real-time dan aplikatif. Namun, keterbatasan pencahayaan pada malam hari menjadi tantangan teknis yang perlu ditindaklanjuti, seperti pemasangan lampu tambahan dalam kabin atau peningkatan model YOLO untuk kondisi minim cahaya. Secara keseluruhan, sistem ini menunjukkan kontribusi nyata dalam mendukung pengembangan transportasi publik yang ramah gender. Teknologi computer vision dan pemantauan berbasis web tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan kenyamanan, keamanan, dan rasa percaya diri bagi penumpang perempuan dalam menggunakan transportasi umum.

Tabel 4 Hasil Simulasi Rute Perjalanan Bus (Penulis, 2025)

Moda Transportasi	Status Simulasi
SuroboyoBus	Sukses
Trans Semanggi	Sukses

Simulasi rute dilakukan untuk memverifikasi keakuratan data posisi armada yang ditampilkan melalui website. Kedua moda transportasi—SuroboyoBus dan Trans Semanggi—berhasil menampilkan rute perjalanan secara akurat menggunakan integrasi OpenStreetMap (OSM), yang menunjukkan bahwa sistem navigasi berbasis peta berjalan sesuai harapan.

Tabel 5 Pengaruh Kondisi Terhadap Deteksi Kamera (Penulis, 2025)

Kondisi	Faktor yang Mempengaruhi	Dampak terhadap Akurasi
Pagi	Cahaya cukup, keramaian tinggi	Tinggi (98%)
Siang	Pencahayaan optimal	Sangat Tinggi (100%)
Malam	Cahaya rendah	Menurun (90%)

Tabel di atas menunjukkan bahwa pencahayaan merupakan faktor utama yang mempengaruhi kinerja deteksi kamera. Saat siang hari, akurasi mencapai maksimum karena dukungan pencahayaan alami. Namun pada malam hari, meskipun jumlah penumpang sedikit, akurasi menurun karena kualitas gambar dari kamera terganggu oleh cahaya minim. Dengan mempertimbangkan hasil pengujian teknis, evaluasi pengguna, serta faktor eksternal seperti kondisi pencahayaan, dapat disimpulkan bahwa sistem monitoring ini telah menunjukkan kinerja yang layak, responsif, dan aplikatif untuk diterapkan pada moda transportasi umum. Penggabungan teknologi deteksi objek dengan penyajian informasi berbasis web tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memperkuat komitmen terhadap layanan transportasi yang aman, inklusif, dan ramah perempuan. Ke depan, penyempurnaan dari sisi teknis dan integrasi sistem secara lebih luas diharapkan mampu mendorong implementasi nyata dalam skala kota maupun nasional.

5. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem monitoring tempat duduk ramah perempuan yang dilakukan pada moda transportasi umum SuroboyoBus dan Trans Semanggi, dapat disimpulkan bahwa prototipe sistem berbasis YOLO V8 dan website monitoring ini mampu bekerja secara efektif dan real-time. Sistem berhasil mendeteksi penumpang perempuan dengan tingkat akurasi yang tinggi, yaitu berkisar antara 90% hingga 100% pada berbagai kondisi pencahayaan dan tingkat kepadatan penumpang. Waktu respon sistem yang kurang dari 1 detik menunjukkan bahwa proses deteksi dan pengiriman data berjalan cepat dan efisien. Website yang dikembangkan mampu menampilkan informasi hasil deteksi dengan stabil, responsif, dan mudah diakses oleh pengguna. Rata-rata waktu muat website sebesar 1,56 detik menandakan bahwa performa sistem telah optimal. Integrasi peta menggunakan OpenStreetMap juga berhasil menunjukkan status armada dan rute perjalanan secara akurat. Hasil survei pengguna yang menunjukkan kepuasan sebesar 87,5% memperkuat bahwa sistem ini dapat meningkatkan kenyamanan dan rasa aman penumpang perempuan selama berada di dalam bus. Secara keseluruhan, sistem ini memberikan kontribusi nyata dalam mendukung layanan transportasi publik yang lebih inklusif, transparan, dan ramah gender. Meskipun demikian, tantangan teknis seperti keterbatasan pencahayaan pada malam hari masih perlu ditindaklanjuti untuk peningkatan performa di masa depan. Dengan pengembangan lebih lanjut, sistem ini berpotensi untuk diimplementasikan secara luas pada layanan transportasi umum lainnya di berbagai kota.

6. Ucapan Terima Kasih

Penulis mengucapkan terima kasih kepada Dosen Pembimbing yang telah memberikan arahan dan bimbingan selama proses penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada pihak Dinas

Perhubungan Kota Surabaya Terutama Divisi Angkutan atas data dan informasi yang diberikan serta dukungan selama proses pengumpulan data. Terakhir, apresiasi diberikan kepada seluruh pihak yang telah membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam penyusunan artikel ini.

7. Referensi

- UN Women., "perempuan merasa tidak aman saat menggunakan transportasi umum di kota besar Indonesia."
- Kementerian Perhubungan RI., "Inovasi teknologi dalam transportasi publik adalah kunci untuk meningkatkan layanan dan keselamatan penumpang."
- Jocher, G., Chaurasia, A., Qiu, J., & Stoken, A. (2020). YOLOV8 by Ultralytics. GitHub repository.
- S. A. Hasibuan, R. K. Harahap, and M. F. Manik, "Pengaruh Kenaikan Tarif Angkutan Umum Terhadap Pengguna Jasa Angkutan Umum di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan," *Jimbe*, vol. 1, no. 5, pp. 30–36, 2024, <https://malaqbipublisher.com/index.php/JIMBE>
- Pemerintah kota Surabaya, "Suroboyo Bus: Transportasi umum dengan sistem pembayaran sampah plastik."
- V. V. Alviyah and I. Rodiyah, "Evaluation of the Electricity-Based Public Transport Program (Case Study of the Trans Semanggi Suroboyo Bus) [Evaluasi Program Angkutan Publik Berbasis Listrik (Studi Kasus Bus Trans Semanggi Suroboyo)]," no. 79, pp. 1–12, 2023.
- M. Hamdi, "Transportasi publik , (re) produksi rasa (tak) aman dan siasat perempuan o," pp. 1–14, 2013.
- T. C. Laia and S. Nurlaela, "Evaluasi Kualitas Pelayanan Commuter Line berdasarkan Perspektif Gender," *J. Tek. ITS*, vol. 9, no. 2, 2021, doi: 10.12962/j23373539.v9i2.56286.
- Koalisi Ruang Publik Aman., "Survei KRPA: 46,8 Persen Orang Pernah Dilecehkan di Transportasi Umum, Mayoritas di Bus,," Kompas.com.
- Komisi Nasional Anti Kekerasan terhadap Perempuan, "Lembar Fakta dan Poin Kunci Catatan Tahunan Komnas Perempuan Tahun 2019."
- A. D. Fadhlilah and M. Mariah, "Pengaruh Kepercayaan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Menggunakan Angkutan Umum Di Jakarta," *J. Ilm. Multidisiplin*, vol. 3, no. 01, pp. 36–43, 2024, doi: 10.56127/jukim.v3i01.1135.
- S. Aisyah, N., & Fitriani, "Analisis Bentuk Pelecehan Seksual di Transportasi Umum dan Faktor yang Mempengaruhinya: Studi Kasus di Bus Kota Jakarta,," 2019.