KUESIONER PENELITIAN SKRIPSI

Assalamu'alaikum, Wr. Wb. Salam Sejahtera bagi semua.

Bapak/Ibu yang terhormat, Saya Inas Khildah Fatmawati mahasiswa S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya (UNESA).

Dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul “*Pengaruh Emotional Intelligence terhadap Kinerja Melalui Organizational Citizenship Behavior Pada Universitas Negeri Surabaya*”. Saya mohon dengan hormat kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket yang telah saya sediakan dengan memilih salah satu dari skala berikut:

STS: Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

Setiap jawaban yang Bapak/Ibu berikan sangat membantu dan merupakan informasi yang berharga bagi penyusunan Skripsi saya. Segala bentuk data akan dirahasiakan. Atas kesediaan Bapak/Ibu mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terimakasih.

Wassalamu’alaikum, Wr. Wb.

Hormat Saya,

Inas Khildah Fatmawati

081249376866

Pembimbing:

Nurul Indawati, S.E., M.M.

DATA RESPOPNDEN

1. Nama (Boleh disamarkan) :…………………….………
2. Bekerja Sebagai : Tenaga Pendidik (Dosen)

Tenaga Kependidikan

Lainnya, ………………….

1. Fakultas : ………………………………...
2. Program Studi : …………………………………
3. Lama Bekerja : 1-5 Tahun
   1. Tahun

11-15 Tahun

>15 Tahun

1. Usia :……………..
2. Status : Menikah

Belum Menikah

1. Jenis Kelamin : Laki-Laki

Perempuan

1. Pendidikan Terakhir : SMA/SMK S2

D3 S3

S1 . Lainnya...

**Kuesioner *Emotional Intelligence* (Pipariya, 2017)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| ***Self Motivated /* Motivasi diri** | | | | | |
| 1 | Saya dapat memotivasi diri sendiri. |  |  |  |  |
| 2 | Saya selalu terdorong untuk mencoba yang terbaik. |  |  |  |  |
| ***Emotionally Stable* / Stabilitas Emotional** | | | | | |
| 3 | Saya dapat merasakan emosi saya. |  |  |  |  |
| 4 | Saya dapat memahami emosi saya dengan baik. |  |  |  |  |
| ***Understanding Emotions* / Pemahaman emosi** | | | | | |
| 5 | Saya dapat merasakan emosi orang lain. |  |  |  |  |
| 6 | Saya peka terhadap perasaan dan emosi orang lain. |  |  |  |  |
| ***Self Awareness* / Kesadaran Diri** | | | | | |
| 7 | Saya memiliki kontrol yang baik terhadap emosi saya. |  |  |  |  |
| 8 | Saya mampu menangani kesulitan yang saya hadapi secara rasional, |  |  |  |  |

**Kuesioner *Organizational Citizenship Behavior***

**(Dwomoh *et* *al*., 2019)**

| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Altruisme** | | | | | |
| 9 | Saya berdiskusi dengan karyawan lain sebelum mengambil keputusan yang berpengaruh. |  |  |  |  |
| 10 | Saya siap membantu karyawan lain yang membutuhkan bantuan. |  |  |  |  |
| ***Conscientiousness* / Hati Nurani** | | | | | |
| 11 | Saya tidak mengambil cuti yang tidak perlu. |  |  |  |  |
| ***Civic Virtue* / Kebijakan Sipil** | | | | | |
| 12 | Saya dapat menyelesaikan pekerjaan saya dengan tepat waktu. |  |  |  |  |
| 13 | Saya menawarkan diri untuk mengambil tugas tambahan, yang bukan bagian dari pekerjaan saya. |  |  |  |  |
| ***Sportmanship*/ Sikap Sportif** | | | | | |
| 14 | Saya berusaha tidak mencari masalah dengan karyawan lain. |  |  |  |  |
| ***Courtesy* / Kesopanan** | | | | | |
| 15 | Saya tidak berbicara buruk tentang atasan dan rekan kerja. |  |  |  |  |
| ***Organizational Loyalty* / Loyalitas Organisasi** | | | | | |
| 16 | Saya melakukan upaya ekstra dalam pekerjaan saya. |  |  |  |  |

**Kuesioner Kinerja Karyawan (Purwantoro and Bagyo, 2019)**

| **No** | **Pernyataan** | **SS** | **S** | **TS** | **STS** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Quantity* / Kuantitas** | | | | | |
| 17 | Pekerjaan yang saya hasilkan sesuai dengan target yang ditetapkan perusahaan. |  |  |  |  |
| ***Quality* / Kualitas** | | | | | |
| 18 | Saya bisa menyelesaikan pekerjaan lebih baik dari standar. |  |  |  |  |
| **Reliability */ Keandalan*** | | | | | |
| 19 | Pekerjaan saya tidak pernah disalahkan oleh atasan |  |  |  |  |
| 20 | Saya bertanggung jawab menyelesaikan pekerjaan saya sebagaimana mestinya. |  |  |  |  |
| **Attendance / Kehadiran** | | | | | |
| 21 | Saya tidak pernah terlambat untuk bekerja |  |  |  |  |
| 22 | Saya masuk dan meninggalkan pekerjaan sesuai dengan waktu yang ditentukan perusahaan |  |  |  |  |
| **Ability Cooperate / Kemampuan bekerja sama** | | | | | |
| 23 | Saya memprioritaskan kolaborasi dengan rekan kerja saya dalam menyelesaikan pekerjaan. |  |  |  |  |
| 24 | Saya sering berkoordinasi dengan kolega dalam menyelesaikan tugas bersama. |  |  |  |  |

**“Terima Kasih”**