**Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian**

**\*No : ………….**

**\*(*diisi peneliti)***

**KUESIONER**

**PENGARUH *SELF ESTEEM* DAN *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING* TERHADAP *JOB PERFORMANCE* DENGAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL INTERVENINGPADA KARYAWAN BANK DI SURABAYA.**

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Kuesioner ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat menjawab sesuai dengan apa yang dirasakan dan alami, bukan apa yang menjadi ideal. Bapak/Ibu diharapkan dapat menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Dengan demikian, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu.

Hormat Saya,

**Firdha Amalia**

**NIM. 16080574031**

**DATA RESPONDEN**

* + - 1. **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama/Inisial : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Usia : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tahun

Jenis Kelamin : Laki-laki

Perempuan

Pendidikan Terakhir : SMA Diploma 3

Strata 1 Strata 2

Strata 3 Lainnya...

Status : Menikah Belum Menikah

Masa Kerja : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tahun

Jabatan/Department : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + - 1. **PETUNJUK PENGISIAN**
  1. Kuesioner ini berbentuk pernyataan yang tidak terdapat jawaban salah atau benar sehingga memudahkan Anda dalam memilih alternative jawaban sesuai apa yang dirasakan dan alami.
  2. Pengisian jawaban cukup memberi tanda *Checklist* (√) pada jawaban yang dianggap sesuai menurut pendapat Anda (hanya satu jawaban pada satu nomor)
  3. Pilihan jawaban meliputi:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *SELF ESTEEM***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| **Perasaan aman (*Feeling of Security*)** | | | | | | |
|  | Saya mengalami banyak hubungan yang hangat dan saling percaya dengan orang lain. |  |  |  |  |  |
|  | Saya merasa yakin bahwa keterampilan dan kemampuan saya sama atau melebihi daripada teman-teman sekerja saya. |  |  |  |  |  |
| **Perasaan menghormati diri (*Feeling of Identity*)** | | | | | | |
|  | Secara keseluruhan saya puas dengan diri saya sendiri. |  |  |  |  |  |
|  | Saya memahami tugas pekerjaan yang harus saya lakukan. |  |  |  |  |  |
| **Perasaan diterima (*Feeling of Belonging*)** | | | | | | |
|  | Organisasi mengakui  pentingnya kontribusi yang  saya buat |  |  |  |  |  |
|  | Manajer saya mendukung  ide-ide dan cara  menyelesaikan suatu  pekerjaan |  |  |  |  |  |
| **Perasaan mampu (*Feeling of Competence*)** | | | | | | |
|  | Saya merasa bahwa saya memiliki banyak kualitas yang bagus |  |  |  |  |  |
|  | Dalam menyelesaikan tugas saya selalu berusaha tepat waktu |  |  |  |  |  |
| **Perasaan berharga (*Feeling of Worth*)** | | | | | | |
|  | Saya merasa bahwa saya adalah orang yang berguna, paling tidak sama dengan orang lain. |  |  |  |  |  |
|  | Kadang-kadang saya berfikir bahwa saya berguna sekali. |  |  |  |  |  |

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *PSYCHOLOGICAL WELL-BEING***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| **Penerimaan diri (*Self-Acceptance*)** | | | | | | |
|  | Saya menyukai sebagian aspek dari diri saya |  |  |  |  |  |
|  | Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan adalah hal yang penuh dengan makna dan tujuan |  |  |  |  |  |
| **Hubungan positif dengan orang lain (*Positive Relations With Others*)** | | | | | | |
|  | Saya dianggap sebagai orang yang murah hati dan mau meluangkan waktu untuk orang lain |  |  |  |  |  |
| **Otonomi (*autonomy*)** | | | | | | |
|  | Secara umum saya menguasai situasi di lingkungan hidup saya |  |  |  |  |  |
|  | Bagi saya, kehidupan merupakan proses belajar, perubahan, dan pertumbuhan yang berkesinambungan. |  |  |  |  |  |
| **Tujuan hidup (*Purpose in Life*)** | | | | | | |
|  | Saya merasa sudah melaksanakan apa yang perlu dilakukan dalam hidup |  |  |  |  |  |
|  | Saya hidup untuk saat ini dan memikirkan masa depan |  |  |  |  |  |
| **Perkembangan pribadi (*Personal Growth*)** | | | | | | |
|  | Saya berusaha memanfaatkan kesempatan untuk mengembangkan diri saya |  |  |  |  |  |
|  | Saya rasa penting untuk memiliki pengalaman baru yang menantang mengenai bagaimana saya memikirkan diri saya dan dunia. |  |  |  |  |  |
| **Pengusaan terhadap lingkungan *(Environmental Mastery)*** | | | | | | |
|  | Saya cenderung tidak terpengaruh oleh orang-orang dengan pendapat yang kuat. |  |  |  |  |  |
|  | Secara umum, saya merasa bertanggung jawab atas situasi dimana saya tinggal. |  |  |  |  |  |

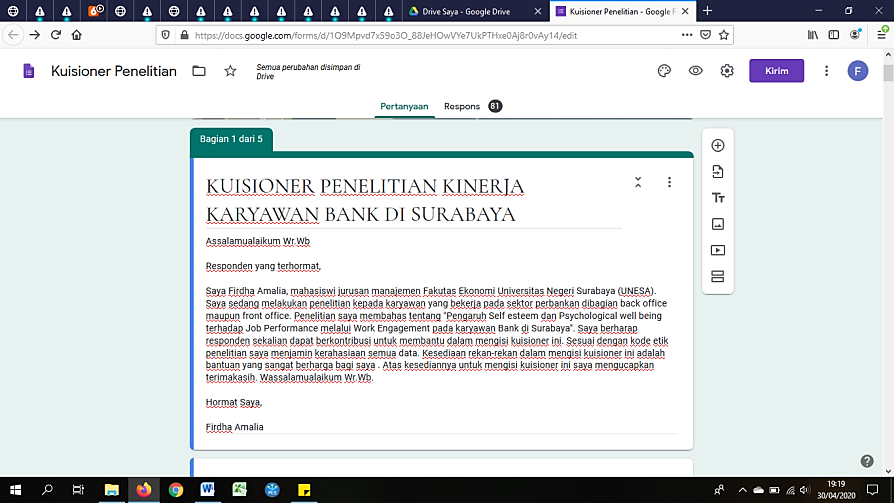
**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *WORK ENGAGEMENT***

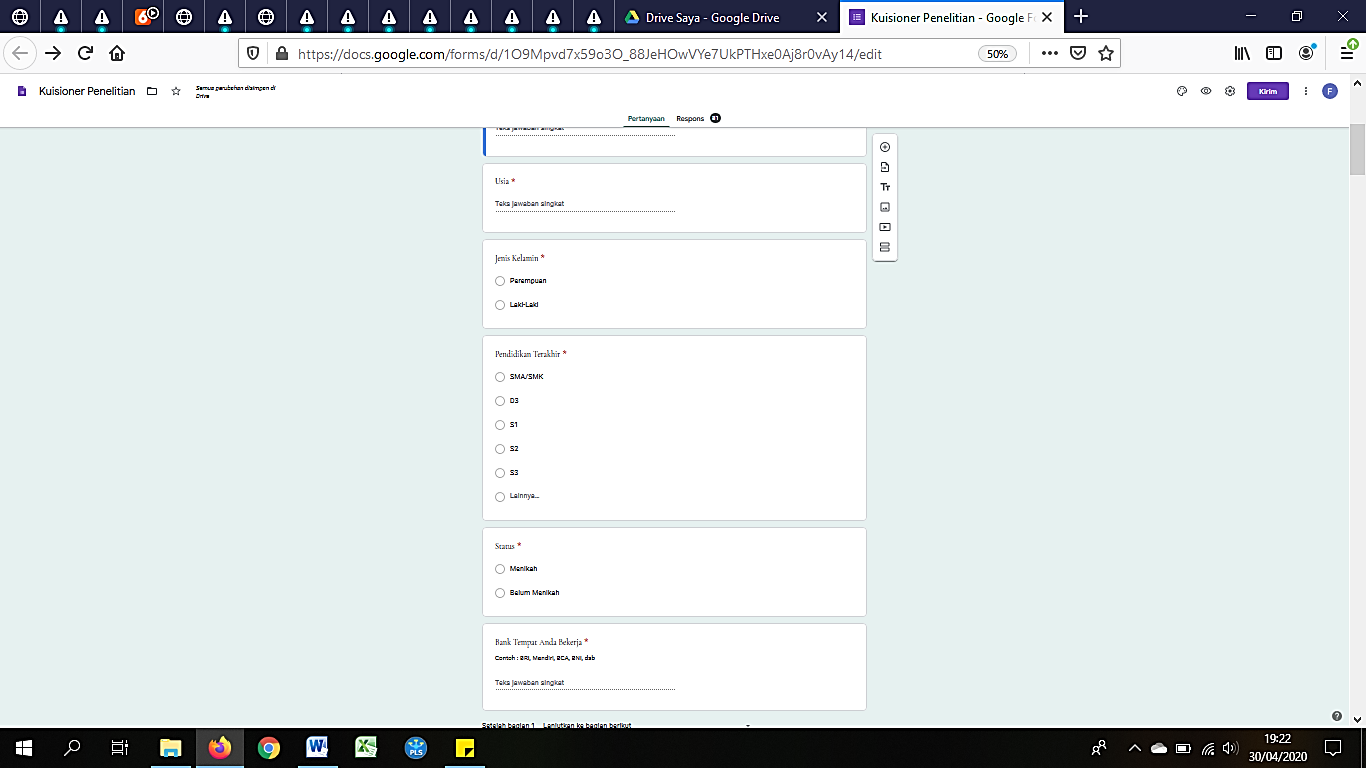
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| ***Vigor*** | | | | | | |
|  | Ketika saya bekerja, saya merasa tangguh secara mental. |  |  |  |  |  |
|  | Saat bekerja, saya selalu tekun, walaupun banyak hal tidak berjalan dengan baik. |  |  |  |  |  |
| ***Dedication*** | | | | | | |
|  | Saya bangga dengan pekerjaan yang saya lakukan. |  |  |  |  |  |
|  | Ketika saya bangun dipagi hari, saya merasa bersemangat untuk bekerja. |  |  |  |  |  |
| ***Absoption*** | | | | | | |
|  | Waktu berlalu sangat cepat ketika saya bekerja. |  |  |  |  |  |

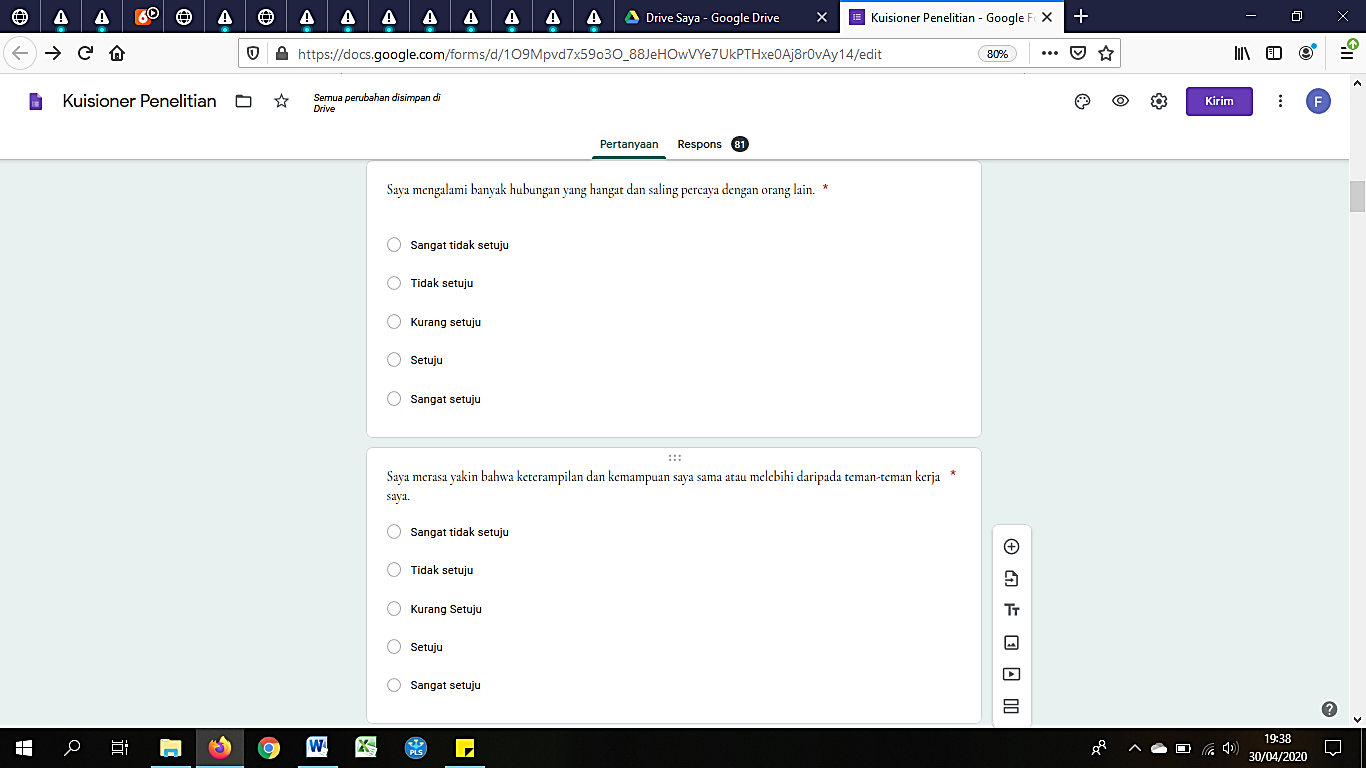
**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *JOB PERFORMANCE***

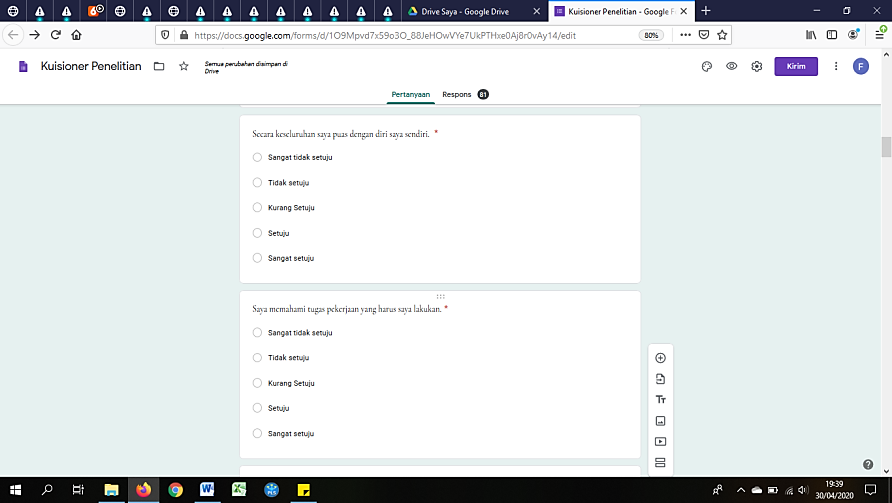
|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataan** | **STS** | **TS** | **KS** | **S** | **SS** |
| **Kualitas** | | | | | | |
|  | Saya mampu bekerja sesuai  dengan standart kerja yang  ditentukan |  |  |  |  |  |
|  | Saya melakukan pekerjaan  dengan baik dan terampil |  |  |  |  |  |
| **Kuantitas** | | | | | | |
|  | Setiap kali melakukan pekerjaan saya selalu mengutamakan kuantitas/hasil sesuai dengan target. |  |  |  |  |  |
|  | Saya mampu mengerjakan  pekerjaan tambahan  (lembur) |  |  |  |  |  |
| **Ketepatan waktu** | | | | | | |
|  | Saya dapat menyelesaikan  pekerjaan sebelum waktu  yang ditetapkan |  |  |  |  |  |
|  | Dalam menyelesaikan tugas saya selalu berusaha tepat waktu |  |  |  |  |  |
| **Efektivitas** | | | | | | |
|  | Saya memiliki semangat untuk menyelesaikan tugas-tugas baru yang diberikan oleh perusahaan |  |  |  |  |  |
|  | Dalam menyelesaikan pekerjaan saya selalu berinisiatif tanpa menunggu perintah dari pimpinan |  |  |  |  |  |
| **Kemandirian** | | | | | | |
|  | Dalam bekerja, saya mampu bekerja secara mandiri dan bertanggung jawab terhadap pekerjaan saya. |  |  |  |  |  |

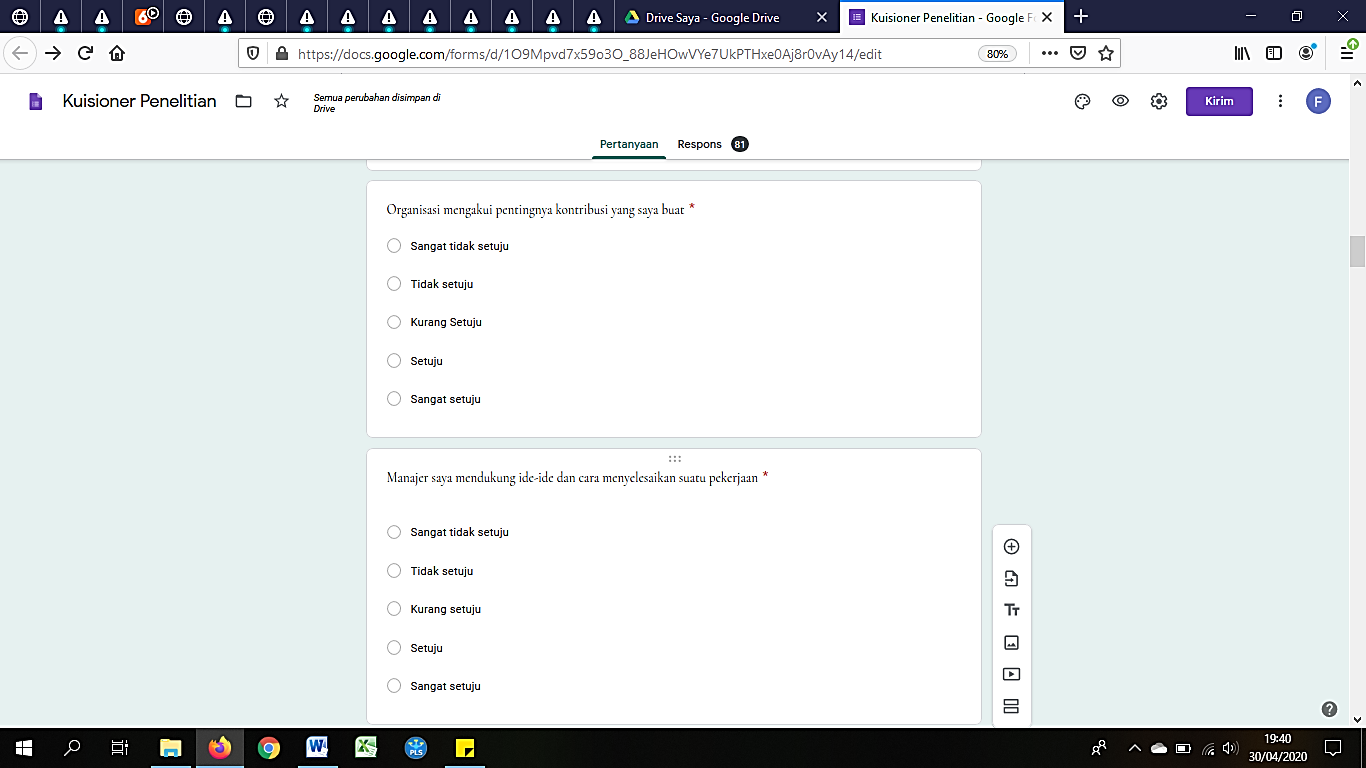
Terima kasih telah berpartisipasi dan membantu penelitian skirpsi. Semoga informasi yang anda berikan dapat bermanfaat. Data-data yang anda berikan akan penulis **rahasiakan.**

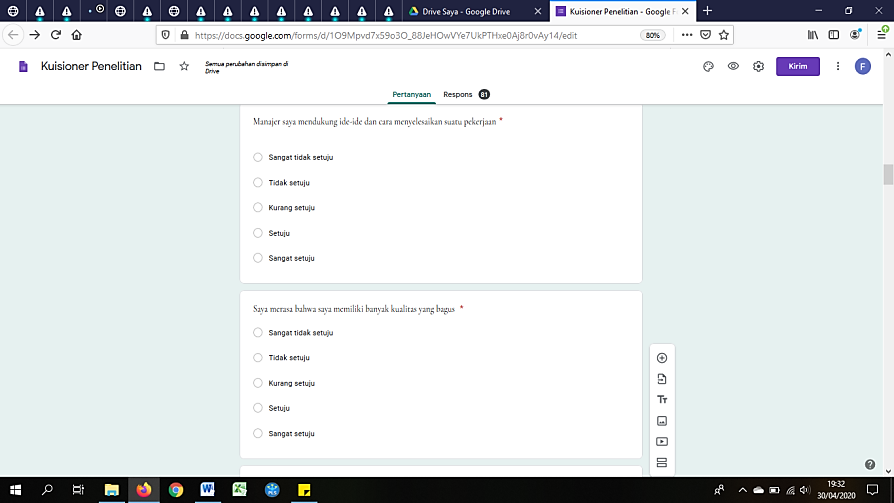
**Lampiran 2 : Kuisioner Online**

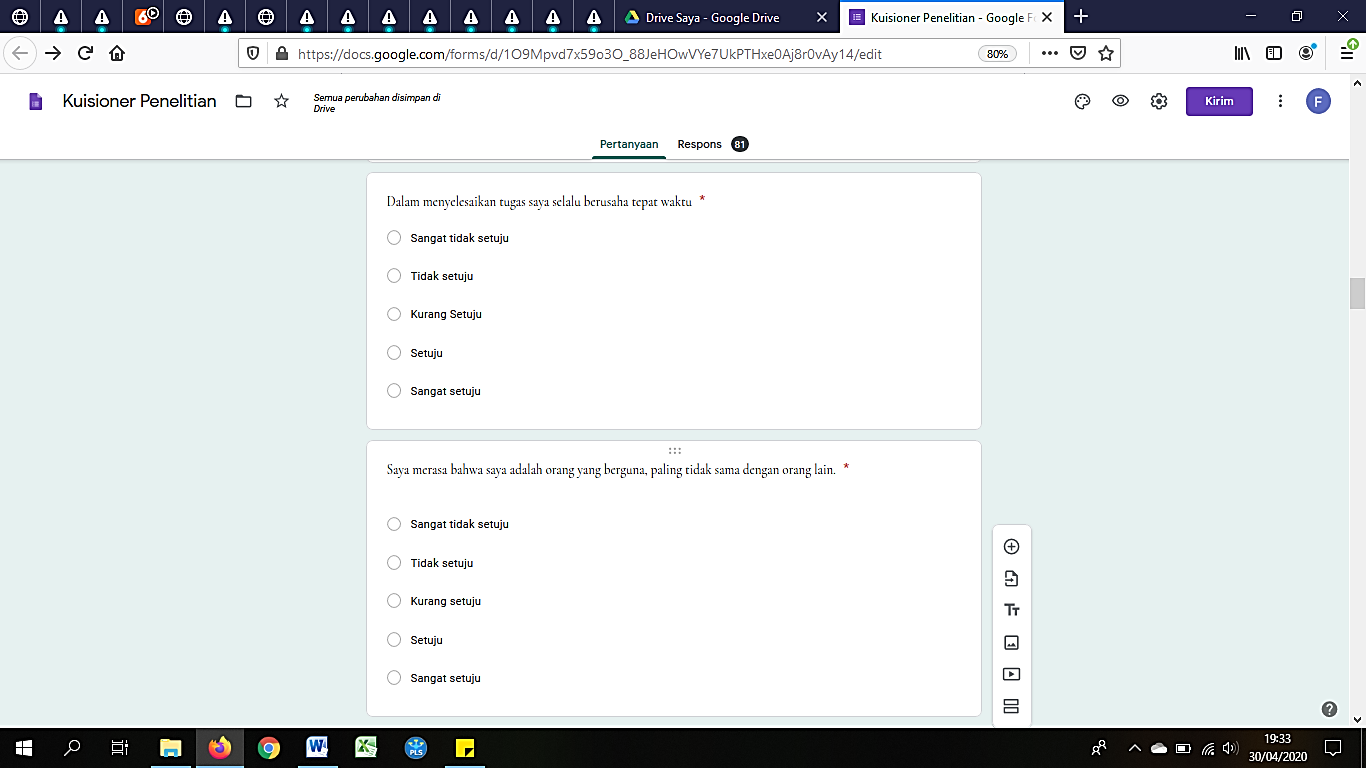
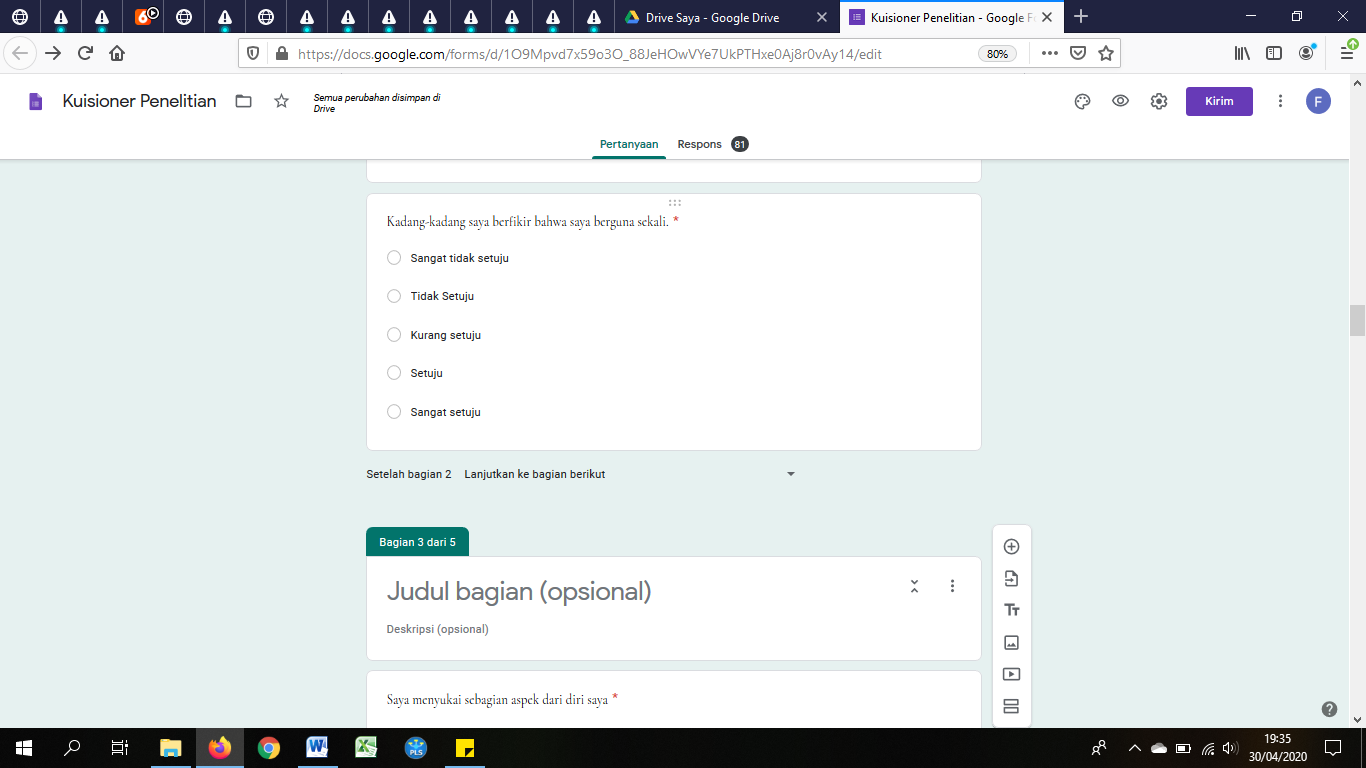


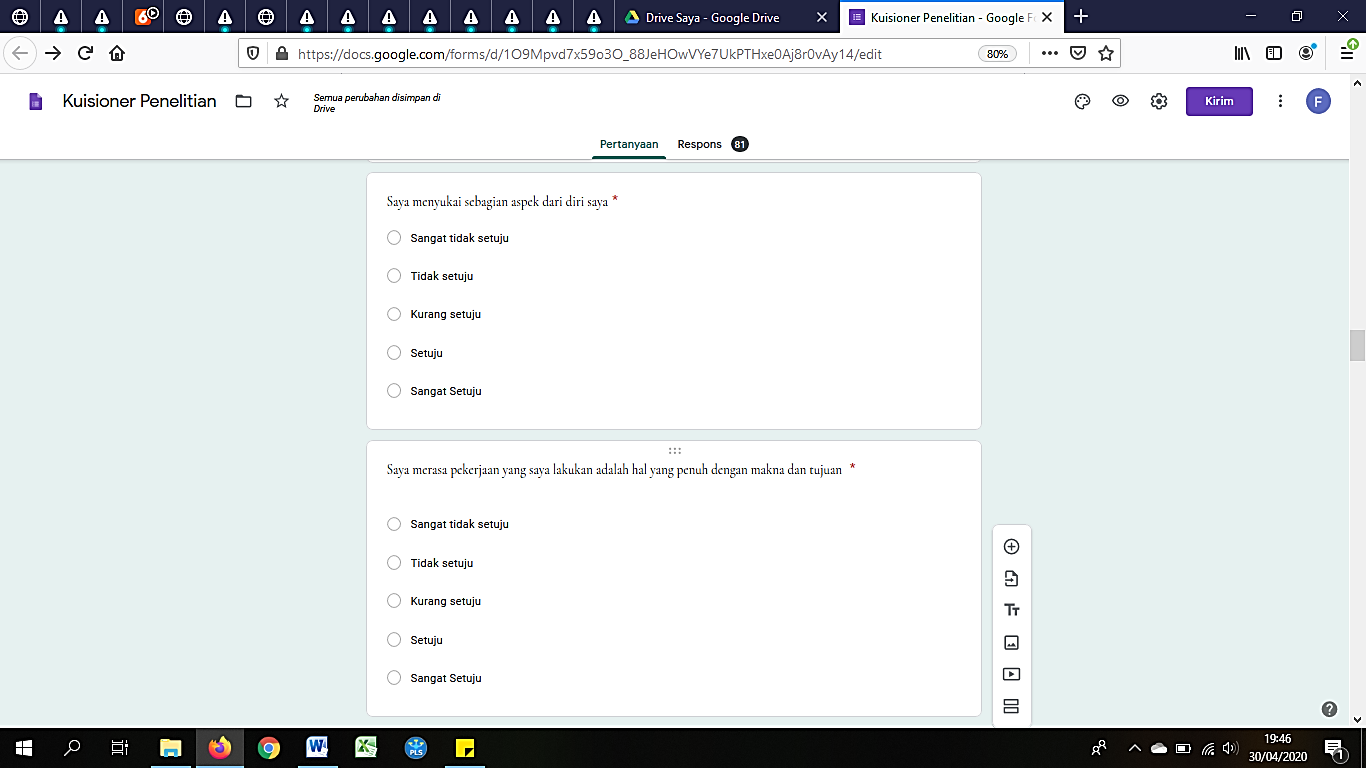
1. **Pernyataan Variabel *Self Esteem***

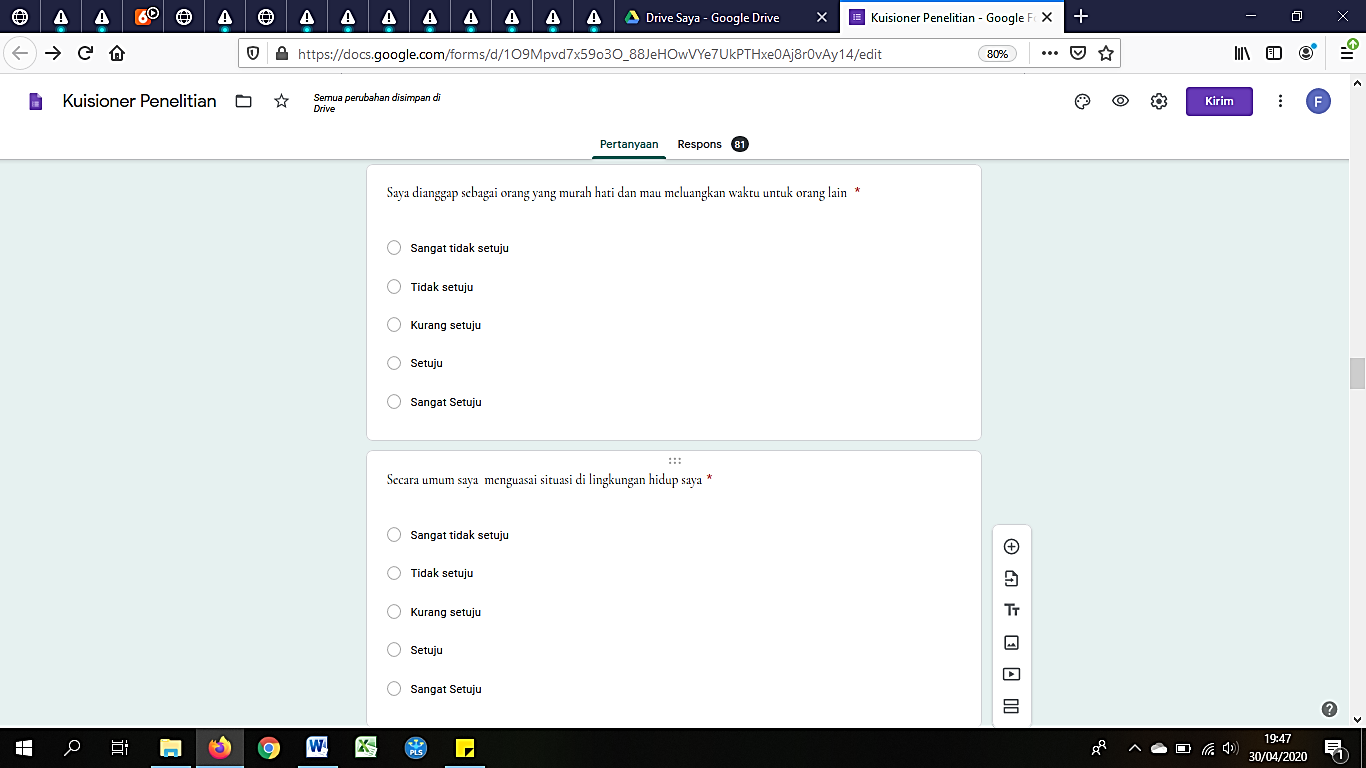


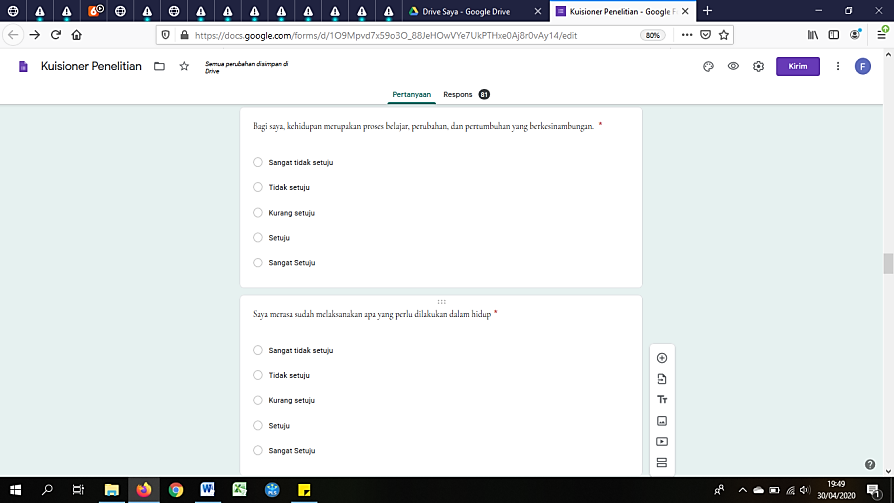


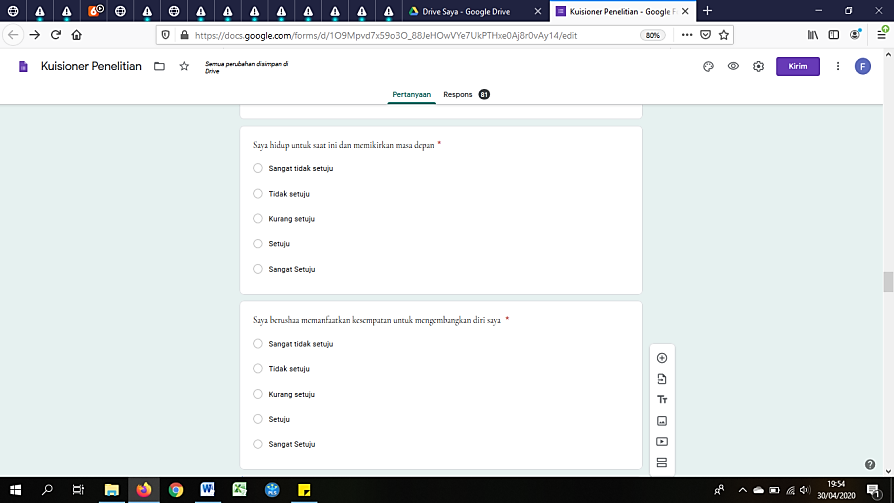


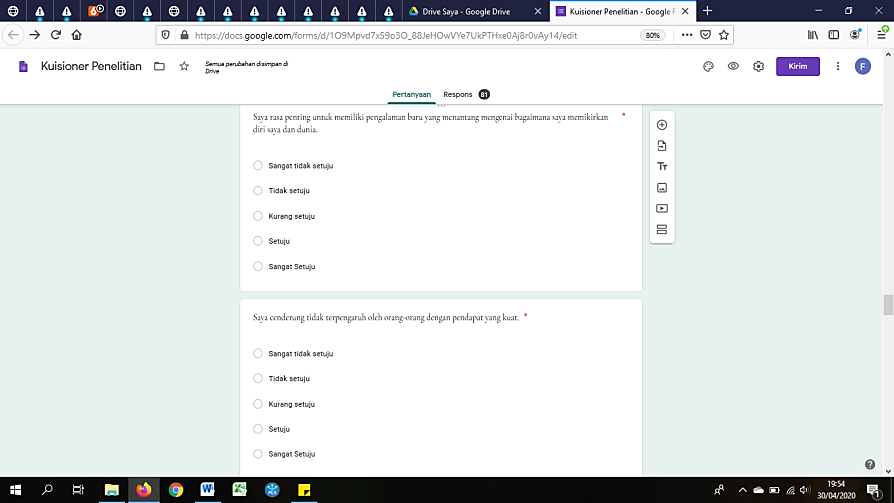


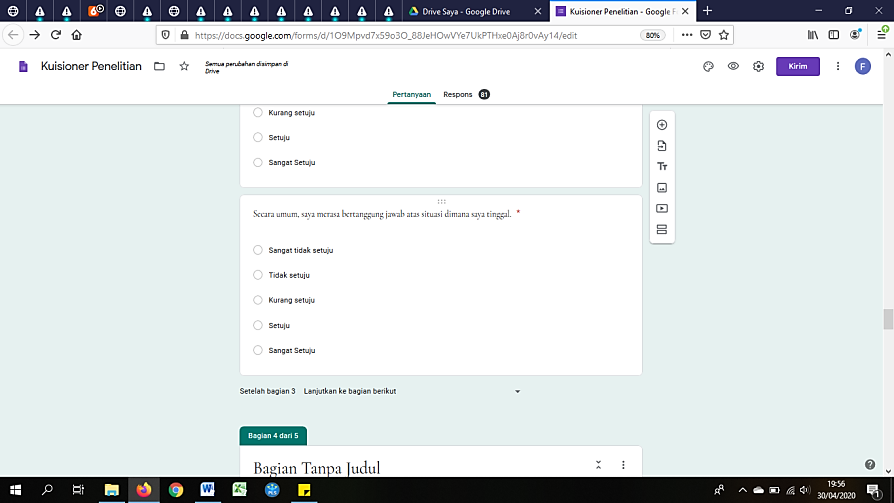
1. **Pernyataan *Psychological Well Being***

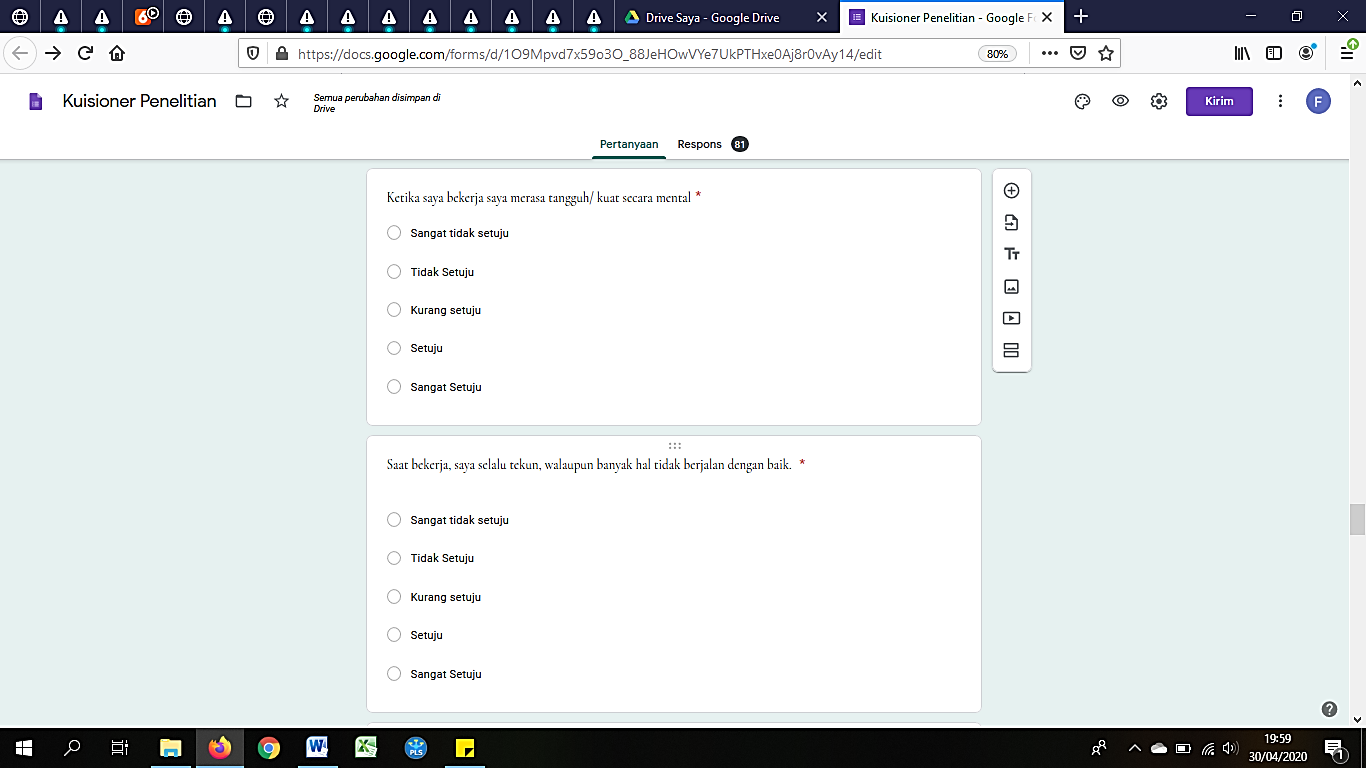


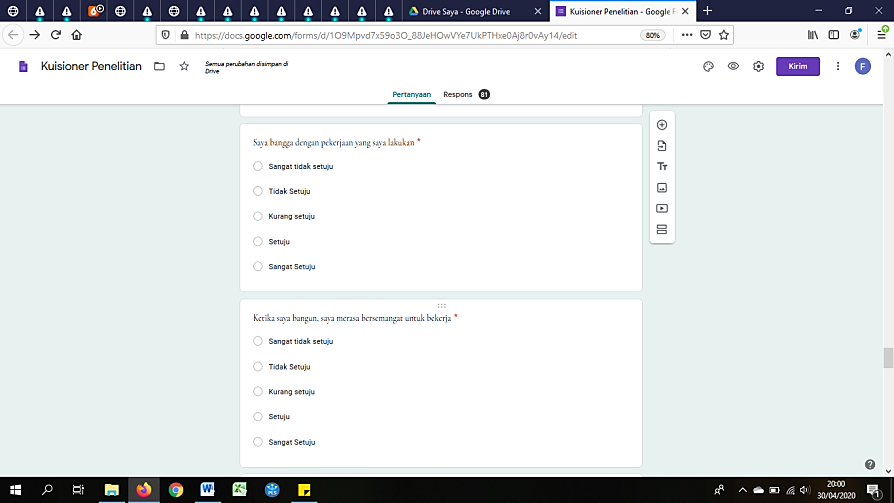


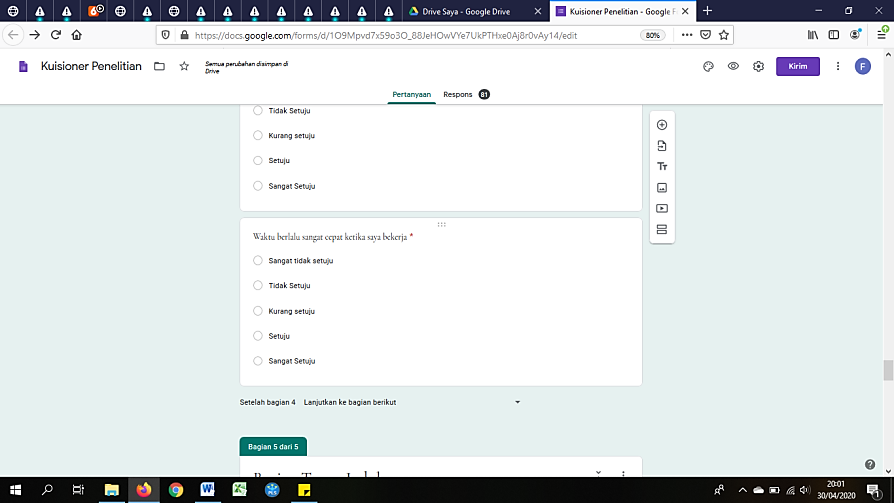


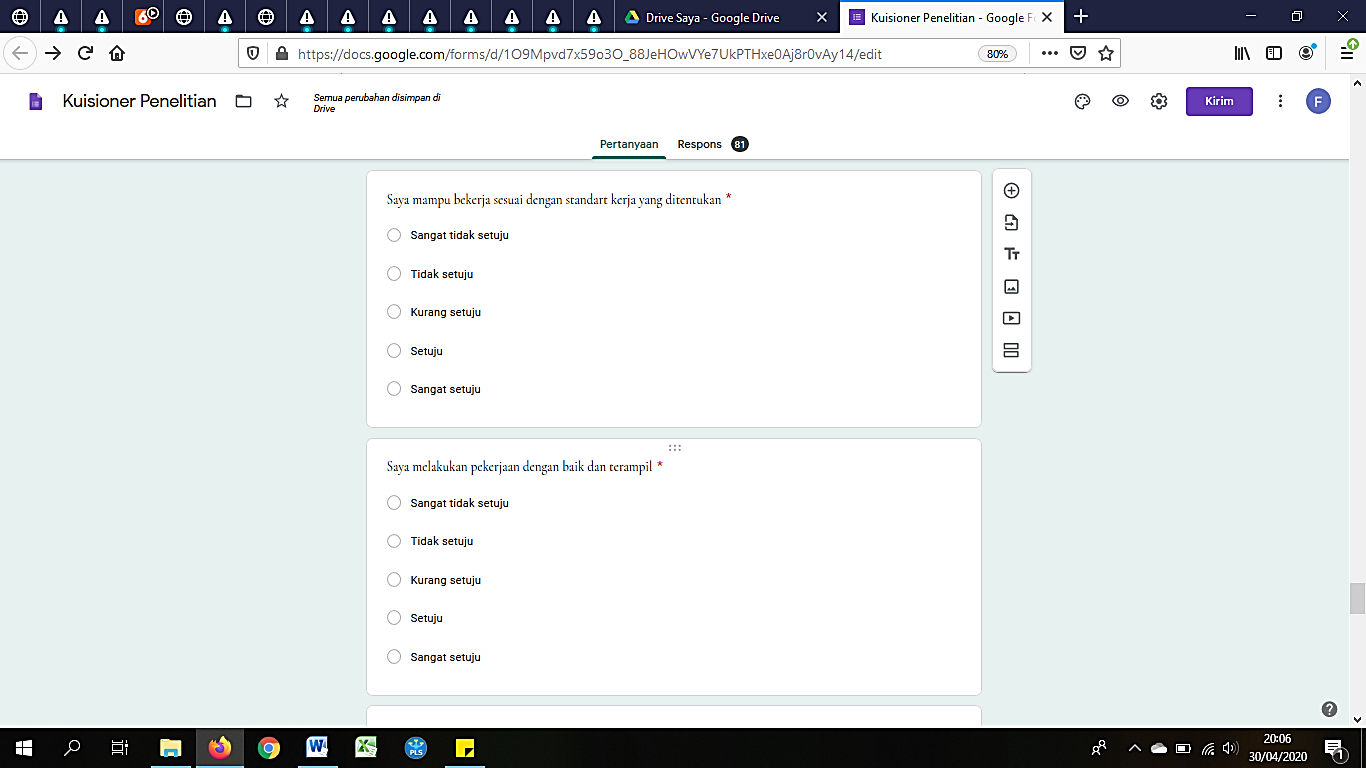




1. **Pernyataan *Work Engagement***





1. **Pernyataan *Job Performace***

