**\*No : ………….**

**\*(*diisi peneliti)***

**KUESIONER**

PENGARUH *WORK FAMILY CONFLICT* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* TERHADAP KINERJA PERAWAT WANITA MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA RUMAH SAKIT PETROKIMIA GRESIK

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Kuesioner ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat menjawab sesuai dengan apa yang dirasakan dan alami, bukan apa yang menjadi ideal. Bapak/Ibu diharapkan dapat menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Dengan demikian, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu.

Hormat Saya,

**DEWI AYU LESTARI**

**NIM.16080574036**

**DATA RESPONDEN**

* + - 1. **IDENTITAS RESPONDEN**

Nama/Inisial :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Usia : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tahun

SMA

S1

Pendidikan Terakhir :

S2

S3

Lainnya

Masa Kerja : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Tahun

Jabatan/Department : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* + - 1. **PETUNJUK PENGISIAN**
  1. Kuesioner ini berbentuk pernyataan yang tidak terdapat jawaban salah atau benar sehingga memudahkan Anda dalam memilih alternative jawaban sesuai apa yang dirasakan dan alami.
  2. Pengisian jawaban cukup memberi tanda *Checklist* (√) pada jawaban yang dianggap sesuai menurut pendapat Anda (hanya satu jawaban pada satu nomor)
  3. Pilihan jawaban meliputi:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

KS = Kurang Setuju

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *WORK FAMILY CONFLICT***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Pernyataaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **Pekerjaan kantor mengintervensi kehidupan keluarga** | | | | | | |
| 1. | Saya tidak mempunyai cukup waktu untuk berkumpul bersama keluarga |  |  |  |  |  |
| 2. | Saya mendapat teguran dari keluarga yang diakibatkan dari pekerjaan |  |  |  |  |  |
| **Tuntutan waktu dalam pekerjaan kantor membawa kesulitan dalam mengurus rumah, keluarga atau tanggung jawab pribadi.** | | | | | | |
| 3. | Masalah keluarga menyita waktu dan pekerjaan saya |  |  |  |  |  |
| 4. | Waktu libur saya digunakan untuk menyelesaikan pekerjaan |  |  |  |  |  |
| **Hal yang ingin dilakukan di rumah tidak dapat dilakukan karena tuntutan dari pekerjaan kantor.** | | | | | | |
| 5. | Tuntutan pekerjaan saat ini berpengaruh terhadap kehidupan keluarga saya |  |  |  |  |  |
| 6. | Tuntutan pekerjaan membuat saya tidak ada waktu untuk kehidupan bermasyarakat |  |  |  |  |  |
| **Pekerjaan menimbulkan stress yang membawa kesulitan untuk memenuhi kewajiban aktivitas bersama keluarga.** | | | | | | |
| 7. | Saya sering merasa lelah setelah pulang kerja |  |  |  |  |  |
| **Kurangnya dukungan dari keluarga** | | | | | | |
| 8. | Keluarga kurang memberi dukungan terhadap pekerjaan saya |  |  |  |  |  |
| 9. | Saya mendapat teguran dari keluarga yang diakibatkan dari pekerjaan |  |  |  |  |  |

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *EMOTIONAL EXHAUSTION***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **Beban kerja yang berlebihan mengakibatkan rasa bosan, lelah atau merasakan ketidakpuasan dengan pekerjaan.** | | | | | | |
| 10. | Menghadapi pasien dan bekerja untuk mereka seharian penuh membuat saya jenuh |  |  |  |  |  |
| 11. | Saya merasa jenuh dengan pekerjaan saya saat ini |  |  |  |  |  |
| 12. | Saya merasa putus asa dengan pekerjaan saat ini |  |  |  |  |  |
| **Merasa lelah pada saat akhir jam kerja** | | | | | | |
| 13. | Saya merasa bekerja terlampau keras dalam pekerjaan saya |  |  |  |  |  |
| 14. | Saya merasakan emosi saya terkuras karena pekerjaan |  |  |  |  |  |
| 15. | Saya merasa lesu ketika bangun pagi karena harus menjalani hari di tempat kerja |  |  |  |  |  |
| **Enggan melakukan pekerjaan.** | | | | | | |
| 16. | Produktivitas kerja saya saat ini telah berkurang |  |  |  |  |  |
| 17. | Motivasi saya untuk berkeja saat ini sudah menurun |  |  |  |  |  |
| 18. | Saya benar-benar tidak peduli pada apa yang terjadi terhadap pasien |  |  |  |  |  |
| **Merasa frustasi atau tegang bila bekerja dengan orang lain** | | | | | | |
| 19. | Saya merasa diberikan perlakuan yang berbeda dengan karyawan lain |  |  |  |  |  |
| **Tidak peduli dengan rekan kerja** | | | | | | |
| 20. | Saya tidak selalu memperlakukan seseorang dengan baik |  |  |  |  |  |

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL *ORGANIZATIONAL COMMITMENT***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| **Komitmen Afektif** | | | | | | |
| 21. | Saya bahagia menghabiskan sisa karir saya bersama perusahaan ini. |  |  |  |  |  |
| 22. | Saya merasakan bahwa seakan-akan masalah di perusahaan adalah masalah saya juga. |  |  |  |  |  |
| **Komitmen Berkelanjutan** | | | | | | |
| 23. | Saya sangat sulit untuk meninggalkan  organisasi saya saat ini, meskipun saya  menginginkannya |  |  |  |  |  |
| 24. | Terlalu banyak kehidupan saya yang akan kacau, jika saya memutuskan untuk pergi dari perusahaan ini. |  |  |  |  |  |
| 25. | Tetap tinggal dengan perusahaan saya saat  ini, adalah hal yang harus saya pertahankan |  |  |  |  |  |
| **Komitmen Normatif** | | | | | | |
| 26. | Saya akan merasa bersalah jika saya  meninggalkan perusahaan ini sekarang. |  |  |  |  |  |
| 27. | Saya tidak akan meninggalkan perusahaan  saya sekarang, karena saya memiliki  kewajiban kepada orang-orang yang ada  didalamnya. |  |  |  |  |  |
| 28. | Perusahaan ini layak mendapatkan kesetiaan  saya. |  |  |  |  |  |

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL KINERJA KARYAWAN**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No** | **Pernyataaan** | **SS** | **S** | **KS** | **TS** | **STS** |
| ***Quantity of works* (Jumlah pekerjaan yang dihasilkan)** | | | | | | |
| 29. | Tingkat pencapaian volume kerja yang saya hasilkan telah sesuai dengan harapan perusahaan. |  |  |  |  |  |
| 30. | Saya merasa jumlah pekerjaan yang telah saya selesaikan sudah sesuai dengan harapan perusahaan. |  |  |  |  |  |
| ***Quality of works* (Kualitas pekerjaan)** | | | | | | |
| 31. | Saya mengerjakan suatu pekerjaan dengan penuh perhitungan. |  |  |  |  |  |
| 32. | Saya dapat mengerjakan pekerjaan secara efisien dan efektif. |  |  |  |  |  |
| ***Creativeness* (Kreatifitas)** | | | | | | |
| 33. | Saya mendahulukan pekerjaan – pekerjaan yangmerupakan prioritas kerja. |  |  |  |  |  |
| 34. | Saya merasa tertantang terhadap pekerjaan yang sukar. |  |  |  |  |  |
| ***Dependability* (Kehadiran)** | | | | | | |
| 35. | Saya sadar disiplin waktu adalah kewajiban para karyawan. |  |  |  |  |  |
| 36. | Saya menganggap kehadiran sebagai bukti loyalitas saya terhadap perusahaan. |  |  |  |  |  |
| ***Cooperative* (Kerjasama)** | | | | | | |
| 37. | Saya senang bekerja sama dengan rekan beda department. |  |  |  |  |  |
| ***Initiative* (Inisiatif dalam menyelesaikan masalah)** | | | | | | |
| 38. | Dengan pengalaman yang saya miliki, saya mampu mengambil inisiatif dalam bekerja. |  |  |  |  |  |
| 39. | Dengan pengalaman yang saya miliki, saya lebih menguasai bidang tugas yang saya kerjakan. |  |  |  |  |  |
| ***Personal qualities* (Kualitas diri)** | | | | | | |
| 40. | Saya dapat mengontrol diri ketika berhadapan dengan pasien dalam kondisi apapun. |  |  |  |  |  |