Assalamualaikum Wr. Wb.

Responden yang terhormat,

Dalam rangka menyelesaikan studi di Jurusan S1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya, bersama ini peneliti akan melaksanakan penelitian dengan judul : “***Analisis Pengaruh Literasi Keuangan, Financial Technology, dan Demografi Terhadap Inklusi Keuangan pada Masyarakat di Kota Surabaya***”

Berkenaan dengan itu, peneliti berharap kesediaan responden untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Responden diharapkan dapat menjawab dengan jujur dan terbuka sesuai dengan apa yang dirasakan dan dialami, bukan apa yang menjadi ideal. Hal ini disebabkan tidak adanya jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data yang telah diberikan. Kesediaan responden dalam mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi peneliti.

Dengan demikian peneliti mengucapkan terima kasih atas kesediaan responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pertanyaan yang kurang berkenan di hati responden.

Hormat saya,

**Adinda Novita Sari**

**16080574060**

**KUESIONER PENELITIAN**

1. **Identitas Responden**

**Nama : ............................................................................**

**Usia : 15-17 th 18–25 th 26–35 th**

**36-50 th > 50 th**

**Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan**

**Alamat : Surabaya bagian...........................................**

**No. HP/WA : ...................................................................**

**Pendidikan terakhir :**

**SD/MI SMP SMA/Sederajat**

**D1/D2/D3 S1/D4 S2 S3**

**Pendapatan :**

**≤ Rp1.000.000**

**Rp1.000.001 – Rp2.500.000**

**Rp2.500.001 – Rp4.000.000**

**Rp4.000.001 – Rp5.500.000**

**Rp5.500.001 – Rp7.000.000**

**≥Rp7.000.000**

1. **Petunjuk Pengisian**
2. Bacalah pertanyaan dan pernyataan dengan cermat sebelum menjawab.
3. Jawablah dan isi pilihan sesuai dengan pengetahuan dan pengalaman Anda.
4. Pengisian jawaban cukup memberi tanda *Checlist (√)* pada kolom jawaban yang dipilih, dan tanda (X) pada opsi jawaban pilihan ganda.
5. Isilah semua nomor dalam angket ini dan sebaiknya tidak ada yang terlewatkan.
6. **Daftar Pertanyaan dan Pernyataan**

| Inklusi Keuangan | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| No |  | Ya | Tidak |
| 1. | Apakah Anda memiliki akun pada salah satu tempat berikut ini ? |  |  |
|  | Jika Ya, akun apa saja yang Anda miliki ? |  |  |
|  | a. Rekening tabungan |  |  |
|  | b. Leasing/sewa guna |  |  |
|  | c. Produk pembayaran atau *e-money* |  |  |
|  | d. Asuransi |  |  |
|  | e. Produk kredit |  |  |
| 2. | Kartu debit atau yang biasa disebut kartu ATM, Apakah Anda memilikinya ? |  |  |
| 3. | Apakah dibawah ini merupakan alasan mengapa Anda secara pribadi, TIDAK memiliki akun di tempat yang telah disebutkan pada pertanyaan no. 1 ? |  |  |
| Jika ya, mana yang menjadi alasan Anda ?  Jika tidak, maka centang kolom “tidak” pada pilihan jawaban. |  | |
| 1. Terlalu jauh |  |  |
| 1. Biaya transaksi yang terlalu tinggi |  |  |
| 1. Tidak memiliki dokumentasi yang diperlukan (ID, Slip upah) |  |  |
| 1. Tidak percaya pada lembaga keuangan |  |  |
| 1. Tidak punya cukup uang untuk menggunakannya |  |  |
| 1. Karena orang lain dalam keluarga sudah memiliki akun |  |  |
| 4. | Ketika Anda perlu uang tunai dari akun Anda, apakah Anda mendapatkannya di tempat dibawah ini ? |  |  |
| Jika ya, maka dimana anda biasa mendapatkannya ?  Jika tidak, maka centang kolom “tidak” pada pilihan jawaban. |  |  |
| a. Dari orang lain yang terkait dengan bank atau lembaga keuangan Anda |  |  |
| b. Ditoko ritel (Indomart, Alfamart, dll) |  |  |
| c. Di kantor cabang bank atau lembaga keuangan Anda |  |  |
| d. Di ATM |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Inklusi Keuangan | | | | | | |
|  |  | | | | Ya | Tidak |
| 5. | Dalam 12 bulan terakhir, sudahkah Anda melakukan peminjaman uang? | | | |  |  |
|  | Dimana anda melakukan pinjaman ? | | | |  |  |
|  | * 1. Bank | | | |  |  |
|  | * 1. Lembaga Keuangan non-Bank | | | |  |  |
|  | * 1. Lembaga perorangan | | | |  |  |
|  | * 1. Pegadaian | | | |  |  |
| 6. | Pada setiap bulannya, berapa kali Anda menabung ke rekening Anda ? | | | | | |
|  | a. Tidak Pernah | b.Kadang-Kadang | c. Sering | d. Sangat Sering | | |
| 7. | Pada setiap bulannya, berapa kali Anda melakukan penarikan uang dari rekening Anda ? | | | | | |
|  | a. Tidak Pernah | b.Kadang-Kadang | c. Sering | d. Sangat Sering | | |
| 8. | Dalam 12 bulan terakhir, seberapa sering Anda melakukan pembayaran tagihan atau membeli sesuatu menggunakan uang dari rekening Anda melalui transfer atau pembayaran online | | | | | |
|  | a. Tidak Pernah | b.Kadang-Kadang | c. Sering | d. Sangat Sering | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Literasi Keuangan | | | |
| No |  | Benar | Salah |
| 1. | Investasi dengan pengembalian tinggi cenderung berisiko tinggi |  |  |
| 2. | Jika Anda menandatangani pinjaman untuk teman Anda, maka Anda TIDAK bertanggung jawab apabila teman Anda tidak bisa melunasinya |  |  |
| 3. | Apabila jumlah uang beredar di masyarakat meningkat, maka pemerintah akan menurunkan tingkat suku bunga |  |  |
| 4. | Anda lebih untung jika mendapatkan uang Rp100.000 sekarang daripada mendapatkannya tiga tahun yang akan datang |  |  |
| 5. | Dividen adalah pendapatan Anda dari investasi dalam bentuk saham |  |  |
| 6. | Asuransi dapat dipandang sebagai salah satu sumber pendapatan |  |  |

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Literasi Keuangan | | | | | |
| No. |  | STS | TS | S | SS |
| 1. | Pengetahuan keuangan sangat penting untuk kesejahteraan keuangan seseorang pada masa sekarang maupun masa depan |  |  |  |  |
| 2. | Perencanaan keuangan dapat mengendalikan pengeluaran seseorang |  |  |  |  |
| 3. | Menabung membantu saya dalam mencapai tujuan tertentu terutama dalam kondisi darurat untuk berjaga-jaga |  |  |  |  |
| 4. | Kartu kredit membantu seseorang dalam bertransaksi karena tidak perlu membawa sejumlah uang |  |  |  |  |
| 5. | Saya memahami betul jenis dan macam-macam risiko asuransi |  |  |  |  |
| 6. | Saya mengalokasikan pendapatan untuk pembayaran asuransi yang tepat |  |  |  |  |
| 7. | Untuk mengurangi risiko berinvestasi, Anda akan membeli berbagai macam saham |  |  |  |  |
| 8. | Investasi bermanfaat untuk menyiapkan masa depan yang lebih matang |  |  |  |  |

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Financial Technology* | | | | | |
| No. |  | STS | TS | S | SS |
| 1. | Saya rasa teknologi dibidang keuangan sangat mudah digunakan (*credit card, debit card*,  m-*banking,* dan  *internet banking)* |  |  |  |  |
| 2. | Penggunaan teknologi keuangan sangat mudah sehingga saya mampu melakukan sendiri tanpa bantuan orang lain |  |  |  |  |
| 3. | Teknologi keuangan sangat mudah dioperasikan sehingga saya tidak merasa kesulitan |  |  |  |  |
| 4. | Saya rasa dengan menggunakan teknologi dibidang keuangan, saya dapat melakukan transaksi dimana saja dan kapan saja |  |  |  |  |
| 5. | Teknologi keuangan sangat bermanfaat bagi saya |  |  |  |  |
| 6. | Saya rasa banyak fitur yang saya butuhkan dari adanya teknologi dibidang keuangan |  |  |  |  |