

*No :

*(diisi peneliti)

KUESIONER

PENGARUH *JOB SATISFACTION* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI *ORGANIZATIONAL COMMITMENT* PADA KARYAWAN PT. PANCAPUTRA MITRATAMA MANDIRI

Responden yang terhormat, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Kuesioner ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat menjawab sesuai dengan apa yang dirasakan dan alami, bukan apa yang menjadi ideal. Bapak/Ibu diharapkan dapat menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Dengan demikian, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu.

Hormat Saya,

Gita Kusuma Dewi
NIM. 16080574143

DATA RESPONDEN

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : _____
Usia : _____ Tahun
Jenis Kelamin : Laki - Laki Perempuan
Pendidikan Terakhir : SLTA D3 S1/D4
 S2 S3 Lainnya
Status : Menikah Belum Menikah
Masa Kerja : _____ Tahun
Jabatan/Divisi : _____

B. PETUNJUK PENGISIAN

- Kuesioner ini berbentuk pernyataan yang di dalamnya tidak terdapat jawaban salah atau benar sehingga memudahkan Anda dalam memilih alternative jawaban sesuai apa yang dirasakan dan alami.
- Isilah semua nomor dalam angket ini dan sebaiknya jangan ada yang terlewatkan.
- Mohon dibaca dengan teliti dan menjawab dengan jujur dan terbuka.
- Pengisian jawaban cukup memberi tanda Checklist (√) pada jawaban yang dianggap sesuai menurut pendapat Anda (hanya satu jawaban pada satu nomor).
- Pilihan jawaban meliputi:
STS = Sangat Tidak Setuju
TS = Tidak Setuju
N = Netral
S = Setuju
SS = Sangat Setuju

| No | Item Pertanyaan | SS | S | N | TS | STS |
|-------------------------|---|----|---|---|----|-----|
| <i>Job Satisfaction</i> | | | | | | |
| 1 | Kondisi pekerjaan dalam perusahaan membuat saya nyaman bekerja. | | | | | |
| 2 | Besar gaji/upah yang saya terima dari perusahaan memuaskan. | | | | | |
| 3 | Ada kesempatan/ peluang promosi (kenaikan jabatan) yang diberikan perusahaan kepada saya. | | | | | |
| 4 | Supervisor memberikan arahan kepada saya tentang cara meningkatkan kinerja. | | | | | |
| 5 | Rekan kerja dapat saling membantu dalam bekerja. | | | | | |

| <i>Turnover Intention</i> | | | | | | |
|---------------------------|---|----|---|---|----|-----|
| No | Item Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
| 6 | Saya sering berpikir untuk keluar dari pekerjaan saya saat ini. | | | | | |
| 7 | Saya mungkin akan mencari pekerjaan baru di tahun depan. | | | | | |
| 8 | Saya akan secara aktif mencari pekerjaan baru di tahun depan. | | | | | |

| <i>Organizational Commitment</i> | | | | | | |
|----------------------------------|--|-----------|----------|----------|-----------|------------|
| No | Item Pernyataan | SS | S | N | TS | STS |
| 9 | Perusahaan ini memiliki arti besar bagi saya. | | | | | |
| 10 | Saya sangat sulit untuk meninggalkan organisasi saya saat ini, meskipun saya menginginkannya. | | | | | |
| 11 | Saya tidak akan meninggalkan perusahaan saya sekarang, karena saya memiliki kewajiban kepada orang-orang yang ada di dalamnya. | | | | | |