

**Lampiran 1. : Kuesioner Penelitian**

**\*No : .....**

**\*(diisi peneliti)**

**KUESIONER**

**PENGARUH *LEADER MEMBER EXCHANGE* TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA  
PT BERLIAN JASA TERMINAL INDONESIA**

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Kuesioner ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi saya di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya.

Saya berharap Bapak/Ibu dapat menjawab sesuai dengan apa yang dirasakan dan alami, bukan apa yang menjadi ideal. Bapak/Ibu diharapkan dapat menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab dalam hal ini tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu dalam mengisi angket ini adalah bantuan yang tak ternilai bagi saya.

Dengan demikian, saya mengucapkan terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang kurang berkenan di hati Bapak/Ibu

Hormat Saya,

**NURIL FITRIANA INDANA ZULFA  
NIM. 15080574207**

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL**  
**LEADER-MEMBER EXCHANGE (LMX)**

No	Pernyataan	ST S	TS	N	S	SS
<b><i>Respect (Sikap Peduli)</i></b>						
1.	Atasan saya menggunakan kekuasaannya untuk membantu dan memecahkan masalah dalam pekerjaan saya.					
2.	Atasan saya mengerti masalah dan kebutuhan saya					
<b><i>Trust (Rasa Percaya)</i></b>						
3.	Atasan saya mendelegasikan beberapa pekerjaannya kepada saya.					
4.	Atasan saya selalu percaya bahwa saya dapat menghadapi masalah dalam Bekerja					
5.	Atasan saya memberikan wewenang untuk menyampaikan masukan dalam program perusahaan.					
<b><i>Obligation (Tanggung Jawab)</i></b>						
6.	Saya melakukan lembur saat ada pekerjaan yang belum terselesaikan tanpa menunggu perintah atasan.					
7.	Saya mempunyai rasa percaya diri untuk membela dan menjelaskan keputusan atasan saya.					

## DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL KEPUASAN KERJA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kepuasan terhadap Pekerjaan itu Sendiri (<i>The Work it Self</i>)</b>						
8.	Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan keahlian yang saya miliki.					
9.	Pekerjaan yang saya lakukan sangat menantang.					
<b>Kepuasan terhadap Gaji (<i>Pay</i>)</b>						
10.	Gaji yang saya terima telah memenuhi kebutuhan hidup saya.					
11.	Gaji yang saya terima telah sesuai dengan pekerjaan yang saya lakukan.					
<b>Kepuasan terhadap Kesempatan Promosi (<i>Promotional Opportunities</i>)</b>						
12.	Promosi di perusahaan telah dilakukan secara adil.					
13.	Promosi diberikan oleh perusahaan ketika karyawan melakukan peningkatan dalam kinerja.					
<b>Kepuasan terhadap Pengawasan (<i>Attitude of Supervisor</i>)</b>						
14.	Atasan memberikan motivasi dalam meningkatkan kinerja.					
15.	Atasan bersedia menerima masukan dari karyawan.					
16.	Atasan selalu memberikan pengarahan terhadap pekerjaan yang saya lakukan.					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
<b>Kepuasan terhadap Rekan Kerja (Co-Worker)</b>						
17.	Rekan kerja membantuketika saya mendapatkan kesulitan pekerja.					
18.	Adanya persaingan yang sehat antar rekan kerja.					

**DAFTAR PERNYATAAN VARIABEL KINERJA  
KARYAWAN**

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
<b>Kualitas</b>						
19.	Karyawan bekerja dengan sempurna					
20.	Karyawan bekerja dengan terampil					
<b>Kuantitas</b>						
21.	Karyawan dapat mencapai target yang di tetapkan					
22.	Karyawan mampu menyelesaikan pekerjaan tambahan . (lembur)					
<b>Ketepatan Waktu</b>						
23.	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan deadline					
24.	Karyawan tidak datang terlambat					
<b>Efektivitas</b>						
25	Karyawan memiliki kemampuan sesuai dengan bidangnya					
<b>Kemandirian</b>						
26.	Karyawan memiliki tanggung jawab					
27.	Karyawan memiliki komitmen dalam bekerja					

## Lampiran 2 : Wawancara 1

Perusahaan : PT Berlian Jasa Terminal Indonesia (BJTI Port)  
Surabaya  
Alamat : Jl. Perak Barat No. 379, Surabaya.  
Telepon : 031 - 3291596  
Narasumber : Ibu Yeni Indra Rahmawati  
Jabatan : Staf Pengembangan Organisasi  
Hari : Kamis, 15 November 2018

1. Berapa banyak jumlah karyawan di PT Berlian Jasa Terminal Indonesia pada saat ini ?  
Jawab : karyawan PT BJTI dibagi menjadi beberapa kriteria, divisi dan status kepegawaian, berdasarkan rekapitulasi Sumber daya manusia - bulan Januari 2019. Karyawan perbantuan ada 4 orang, di Anak perusahaan ada 4 orang, pegawai organik semua divisi ada 300 orang, pegawai kontrak ada 40 orang, KOP BJTI (Koperasi) ada 2 orang, KSO PDS ada 388 orang, kalau di total semua untuk bulan Januari ada 698 karyawan.
2. Untuk pegawai kontrak sendiri apakah bisa menjadi pegawai tetap di PT BJTI ?  
Jawab : Bisa, kalau mereka sudah melakukan kontrak kerja selama 2 tahun, dan kinerjanya sudah dianggap baik oleh VP HCGA.
3. Apakah di PT BJTI terdapat aturan-aturan seperti larangan pembatasan penggunaan Internet ?  
Jawab : Tidak ada larangan sama sekali, cuman ada himbuan seperti larangan penggunaan internet pada jam kerja, misalnya untuk penyalahgunaan komputer kantor, bahkan untuk situs *youtube* pada masing-masing PC pegawai sudah di *blocked* oleh bagian TI, jadi diharapkan pegawai itu, tidak mengakses situs *youtube* saat jam kerja. Ada lagi selain *youtube* yang di *blocked*

*access*, yaitu situs-situs belanja online biasanya yang sudah di *blocked* oleh bagian TI

4. Apakah saya diperbolehkan untuk meneliti Pengaruh *Leader Member Exchange* (LMX) terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi variabel Kepuasan Kerja?

Jawab: Pada prinsipnya saya diperbolehkan, dengan bawahannya agar dapat dijadikan bahan masukan juga untuk perusahaan. Namun semua tergantung dari atasan yang berhak untuk memutuskan apakah judul tersebut di terima atau tidak untuk saat ini anda mengajukan proposal penelitian sesuai prosedur yang ada di perusahaan

5. Apakah ada persyaratan khusus untuk saya terkait penelitian yang akan saya lakukan?

Jawab : Tidak ada syarat khusus, hanya melampirkan surat ijin dari pihak kampus, proposal permohonan penelitian, selain itu mengenai judul penelitian boleh tidaknya tergantung persetujuan dari atasan karna ada beberapa variabel yang tidak di perbolehkan di perusahaan sebab adanya privasi perusahaan.