

**EFEKTIVITAS PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI MELALUI
WEBSITE ABK2023 PADA JABATAN PENGADMINISTRASI UMUM DI KANTOR
BANGKESBANGPOL KOTA SURABAYA**

***EFFECTIVENESS OF MONITORING AND EVALUATION IMPLEMENTATION
THROUGH THE ABK2023 WEBSITE IN THE GENERAL ADMINISTRATION
POSITION AT THE SURABAYA CITY OFFICE OF THE NATIONAL UNITY AND
POLITICAL AGENCY***

Rendy Cavin Andreas Sinaga, Weni Rosdiana

Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Negara, Fakultas Vokasi, Universitas Negeri Surabaya email:

rendy.20039@mhs.unesa.ac.id

Program Studi Sarjana Terapan Administrasi Negara, Fakultas Vokasi, Universitas Negeri Surabaya

email: wenirosdiana@unesa.ac.id

Abstrak

Monitoring dan evaluasi adalah langkah-langkah untuk menganalisis dan mengumpulkan informasi dari suatu program secara berkala guna memastikan kelancaran dan kesesuaian dengan rencana yang telah dibuat, sehingga memudahkan penyelesaian masalah di masa depan jika diperlukan. Salah satu metode untuk mempermudah pemantauan dan penilaian adalah dengan menggunakan situs web ABK2023 yang telah dikembangkan oleh Bagian Organisasi Pemerintah Kota Surabaya. Meskipun demikian, masih terdapat beberapa hambatan seperti ketidaksesuaian data pendukung dengan target yang ditetapkan dan jumlah output tugas yang sebenarnya bisa digabung menjadi satu. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi melalui website ABK2023 oleh pengadministrasi umum di Kantor Bangkesbangpol Kota Surabaya. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan sumber data dari Bagian Organisasi dan dinas Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintahan Kota Surabaya, pegawai yang terlibat dalam kegiatan monev melalui website ABK2023, dan pengampu jabatan pengadministrasi umum. Observasi, wawancara, dan dokumentasi digunakan sebagai teknik pengumpulan data. Teori Efektivitas Sutrisno dengan lima indikator digunakan dalam penelitian ini. Peneliti menemukan bahwa pelaksanaan monitoring dan evaluasi ABK2023 di Bangkesbangpol Kota Surabaya masih kurang efektif. Hal ini disebabkan karena efektivitas yang digunakan, seperti pemahaman program, target yang tepat, dan ketepatan waktu, belum terpenuhi. Pegawai dengan jabatan pengadministrasi umum masih kurang memahami cara menginputkan hasil kegiatan ke website ABK2023, sehingga menyebabkan masalah lain seperti ketidaksesuaian target dan keterlambatan dalam pengumpulan data. Untuk mengatasi masalah ini, peneliti menyarankan agar Bangkesbangpol melakukan verifikasi internal sebelum pelaksanaan monev guna mengurangi kesalahan yang mungkin terjadi saat Bagian Organisasi melaksanakan monev dan melakukan pengecekan terhadap hasil kegiatan tersebut.

Kata Kunci: Efektivitas, Monitoring & Evaluasi, Website ABK2023

Abstract

Monitoring and evaluation involve regularly analyzing and gathering information from a program to ensure it is running smoothly and meeting the established plans, which facilitates addressing future issues if necessary. The Surabaya City Government Organization Section has developed the ABK2023 website to aid in monitoring and assessment. Nevertheless, there are still certain challenges like the discrepancy between available data and desired goals, as well as the possibility of merging multiple task outputs. The goal of this research is to assess how effective it is for general administrators at the Surabaya City Bangkesbangpol Office to use monitoring and evaluation on the ABK2023 website. The descriptive qualitative research method was implemented using data sources from the Organization Section and the Surabaya City Government's National and Political Unity Agency office. Employees engaged in monitoring and evaluation tasks through the ABK2023 website, as well as general administrative position holders, were involved in the study. Observation, interviews, and documentation serve as methods for collecting data. The study employs Sutrisno's Effectiveness theory, which includes five indicators: comprehending the program, staying on track, meeting deadlines, reaching objectives, and instigating actual transformations. The findings indicated that the ABK2023 website's monitoring and evaluation activities at the General Administration position of the Surabaya City National and Political Unity Agency were not yet yielding effective results. This is due to the fact that the criteria for effectiveness set by Sutrisno, such as grasping the program, meeting goals, and meeting deadlines, have not been met because employees in administrative roles still lack understanding of how to enter additional activity results into the abk2023 site, resulting in issues with meeting ABK targets and collecting data on time. Researchers recommend that Bangkesbangpol conduct internal verification before releasing funds to minimize errors during the supervision and evaluation of various activities by the Organization Section.

Keywords: *Effectiveness, Monitoring and Evaluation, Website ABK 2023*

Pendahuluan

Manajemen Aparatur Sipil Negara merupakan kegiatan yang dikenal sebagai Manajemen Aparatur Sipil Negara yang bertujuan untuk mendapatkan sumber daya ASN yang berkualitas, profesional, dan bersih untuk melaksanakan tugas pelayanan umum (public service) dan melaksanakan pembangunan untuk kesejahteraan masyarakat, (Armstrong, 2016:84). Pada pemerintahan Indonesia sendiri manajemen PNS diatur berdasarkan peraturan pemerintah No 11 tahun 2017. Manajemen ASN adalah suatu proses perencanaan, pengarahan dan pengelolaan sumber daya aparatur sipil negara untuk mencapai tujuan yang diinginkan secara efektif dan efisien. Salah satu tahapan dalam penerapan manajemen ASN adalah Penyusunan dan penetapan kebutuhan jumlah dan jenis jabatan PNS dilakukan sesuai dengan siklus anggaran (Pasal 4). Salah satu cara untuk menjalankan manajemen PNS tersebut dengan menerapkan analisis beban kerja.

Analisis Beban Kerja secara umum dapat diartikan sebagai kajian terhadap seberapa besar beban kerja pada pegawai/karyawan. Analisis Beban Kerja adalah proses untuk

menetapkan jumlah jam kerja orang yang digunakan atau dibutuhkan untuk merampungkan suatu pekerjaan dalam waktu tertentu (Aminah Soleman,2011). Analisis Beban Kerja adalah menentukan berapa jumlah pekerja yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dan berapa jumlah pekerja yang dibutuhkan untuk menyelesaikan suatu pekerjaan dan berapa beban yang tepat dilimpahkan kepada satu orang pekerja (Marwansyah,2010).

Berdasarkan pendapat diatas dapat disimpulkan bahwa ABK adalah proses untuk menetapkan jumlah jam kerja seseorang yang digunakan atau dibutuhkan untuk merampungkan suatu pekerjaan dalam waktu tertentu, atau dengan kata lain ABK bertujuan untuk menentukan berapa jumlah pegawai pada suatu organisasi.

Tujuan dan Manfaat Analisis Beban Kerja adalah untuk menentukan tolak ukur bagi pegawai dan unit organisasi dalam pembagian tugas dan pelaksanaan kegiatannya, menyusun formasi ideal, meningkatkan produktivitas kerja dan Menyempurnakan sistem prosedur kerja dan manajemen lainnya. (Kurnia ,2018). Menurut (Hanjani & Singgih , 2019) Untuk mengidentifikasi kebutuhan karyawan yang berkualitas sekarang atau untuk masa depan. Sebagai tolak ukur kinerja karyawan secara terukur kerja baik waktu kerja maupun kerja, meratakan beban kerja karyawan sesuai dengan minimum kebutuhan dan persyaratan pekerjaan. Sebagai panduan untuk meningkatkan keterampilan saat bekerja dan perencanaan referensi untuk pelatihan pengembangan untuk para karyawan dalam (Arifin, 2020:86). Dalam pelaksanaannya, analisis beban kerja dilakukan monitoring dan evaluasi untuk mendapatkan hasil yang optimal.

Monitoring dan Evaluasi (Monev) merupakan suatu bentuk pemantauan yang bersifat berkelanjutan dan meliputi evaluasi kinerja suatu program dalam jangka waktu tertentu. Evaluasi merupakan suatu bentuk pemantauan yang dimaksudkan untuk menilai kinerja suatu program setelah dimulai atau dijalankan selama minimal tiga bulan. Pemantauan mengatasi masalah dengan menggunakan informasi yang tersedia, sedangkan evaluasi dilakukan setelah masalah terselesaikan, data kemudian dibandingkan satu sama lain. Oleh karena itu, evaluasi dan pemantauan harus dianggap sebagai proses yang terpisah. Biasanya, pemantauan dan evaluasi melibatkan pemantauan suatu proses yang sedang berlangsung dengan tujuan mengumpulkan umpan balik dan memperbaiki kesalahan serta mengumpulkan data yang terhubung dan kemudian menganalisis atau memverifikasi, kemudian tindakan dapat diambil, (Imelda et al., 2021:07).

Pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi di Bagian organisasi Pemerintah Kota Surabaya terhadap beberapa perangkat daerah, Bagian organisasi sudah memiliki sebuah aplikasi e-government yaitu ABK2023 yang berbasis web yang bertujuan untuk memonitoring dan mengevaluasi perubahan Analisis beban kerja secara cepat dan otomatis terhadap semua perangkat daerah di lingkungan Kota Surabaya . Web ABK2023 ini digunakan untuk memverifikasi hasil perhitungan dan penilaian kinerja berdasarkan analisis beban kerja. Dengan adanya website ABK 2023 ini memberikan kemudahan kepada para pegawai untuk melaporkan hasil kegiatan , dan selain itu pemerintah dapat dengan mudah

menilai kinerja setiap perangkat daerah, yang dapat digunakan sebagai ukuran seberapa baik kinerja staf pemerintah .dan aplikasi ini dapat meningkatkan kinerja organisasi dan aparatur menjadi alat untuk mengelola dan memperbaiki organisasi sebagai alat untuk mengukur kinerja organisasi dan aparatur.

Penerapan metode ABK 2023 dalam penyusunan analisis beban kerja dilatarbelakangi karena masih adanya pegawai yang kurang memiliki keterampilan dan kemampuan sesuai tugas pokok dan fungsinya, sehingga beban kerjanya tidak seimbang dengan jumlah pekerjaan yang mereka lakukan. Aplikasi ini dirancang dengan tujuan untuk mengurangi kesulitan dan memudahkan karyawan untuk mengaksesnya, dan juga memudahkan penggunaan website ABK2023 sebagai sarana mengatasi kesulitan penghitungan beban kerja, aplikasi tersebut menggambarkan kebutuhan aktual pegawai pada setiap perangkat daerah serta dapat mengontrol, mengevaluasi dan memonitor awak kapal guna meningkatkan efektivitasnya. Dengan prosedur ini, diharapkan karyawan di organisasi perifer akan mengubah metode kerjanya menjadi lebih baik

Tujuan sebuah monev perlu dilaksanakan untuk mengetahui apakah program yang telah berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan mengetahui saran yang baik untuk digunakan, sedangkan tujuan evaluasi adalah untuk mengetahui sejauh mana program sudah tercapai dan akibat atau dampak apa yang ditimbulkan dari program yang telah dilakukan(Suharto, 2010). Untuk pelaksanaan kegiatan monev analisis beban kerja di lingkup Pemerintah Kota Surabaya Bagian Organisasi telah menggunakan sistem online atau digitalisasi. Hal ini bertujuan agar mendapatkan hasil yang efektif dan efisien dalam melaksanakan proses monev abk.

Dalam pelaksanaan kegiatan Monev ABK, setiap perangkat daerah diberikan username dan password agar dapat login kedalam aplikasi Monev dan agar dapat mengakses kehalaman berikutnya yang dimana terdapat tabel Nama jabatan struktural dan beserta nama jabatan staffnya.

Berdasarkan pengamatan peneliti, dalam kegiatan pelaksanaan monitoring dan evaluasi pada website ABK2023, Pada Jabatan Pengadministrasian Umum terlihat masih ditemukan banyak uraian tugas dengan target yang sudah ditentukan tidak sesuai dengan data pendukung yang diberikan atau kesalahan dalam pengisian (penginputan) data di dalam website ABK2023 tersebut dan juga jabatan tersebut memiliki uraian tugas yang memiliki output yang sama sehingga membuat pegawai kebingungan dalam pengisian data pendukung dan susah dibuktikan ketika monev. Berdasarkan wawancara kepada pegawai Bagian Organisasi dan observasi pada Bagian Organisasi mengatakan bahwasanya:

“Ada beberapa perangkat daerah yang masih menyisakan permasalahan permasalahan terutama perangkat daerah Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik yang memiliki permasalahan yang sama yaitu uraian tugas terlalu banyak dengan output yang sama yang seharusnya dapat dijadikan satu uraian tugas yang membuat beban kerja pegawai bertambah”

Selain dari permasalahan tersebut, pada website ABK 2023 ini masih ditemukan masalah lain yang berkaitan dengan hasil rekapan money per bulan yaitu: “Dalam pengisian/penginputan hasil kegiatan money, masih ditemukan banyak uraian tugas dengan target tercapainya tidak memiliki data pendukung atau bukti pendukungnya tidak terisi ataupun tidak sesuai dengan uraian tugas dan target yang tertera di website ABK2023 tersebut”. Berdasarkan latar belakang tersebut, saya tertarik untuk mengangkat judul **“Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Melalui Website ABK2023 Pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya”**.

Metode

Metode penelitian merupakan serangkaian kegiatan dalam mencari kebenaran studi penelitian, yang diawali dengan suatu pemikiran yang membentuk rumusan masalah sehingga menimbulkan hipotesis awal, dengan dibantu dan persepsi penelitian terdahulu, sehingga penelitian bisa diolah dan dianalisis yang akhirnya membentuk suatu kesimpulan. Metode penelitian merupakan langkah dalam mendapatkan pengetahuan ilmiah (Prof Dr, Suryana 2012). Menurut (Panjaitan & Ahmad, 2017) mengartikan Metode Penelitian merupakan suatu usaha untuk menemukan, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan dengan menggunakan cara ilmiah. Menurut (Ali, 2015) Metode penelitian adalah suatu penyelidikan terstruktur dan kritis dalam mengungkap fakta, (Sahir, 2021:01)

Dalam penelitian ini menggunakan Penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kualitatif. Metode ini digunakan untuk menggambarkan situasi secara mendetail dan jelas sesuai keadaan yang sebenarnya. Juga, ketika mempertimbangkan isu yang dibahas, metode kualitatif memberikan data yang komprehensif dalam menganalisis suatu fenomena Menurut Pradoko (2017) dalam syifa, Penelitian kualitatif melibatkan seseorang yang dapat mengumpulkan data sendiri tanpa bantuan langsung dari orang lain, meskipun bisa dibantu oleh tim atau kelompok. Penelitian Kualitatif berguna untuk penelitian awal ketika subjek penelitian belum jelas dan situasinya kurang dipahami, memperluas pemahaman terhadap isu-isu detail yang dihadapi seseorang dan mendalami penelitian tentang suatu hal secara menyeluruh. (Sahir, 2021:41). Dalam penelitian ini, peneliti menerapkan pendekatan penelitian deskriptif dan kualitatif untuk menggambarkan atau menjelaskan. Keefektifan pelaksanaan pemantauan dan penilaian bagi Jabatan Pengadministrasi Umum melalui portal ABK2023 di kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya.

Fokus penelitian digunakan sebagai dasar dalam melakukan sebuah penelitian agar dapat tetap fokus pada subjek yang diteliti. Luasnya permasalahan yang diangkat membuat peneliti menetapkan fokus penelitian untuk membatasi permasalahan yang diangkat atau

diteliti. Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan yang ingin dicapai, maka dalam penelitian ini yang menjadi fokus penelitian adalah Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi pada Jabatan Pengadministrasi Umum melalui website ABK2023 di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya. Menurut Sutrisno (2016) dalam (Pathony et al., 2020:51) untuk mengukur efektivitas suatu program pada suatu instansi dapat dilihat dari 5 indikator.

Menurut Sugiyono (2016) Teknik pengumpulan data dalam penelitian kualitatif dapat memanfaatkan teknik alami dengan menggunakan data asli dan tambahan. Informasi yang dipakai dalam studi kualitatif bisa datang dari individu, peristiwa, lokasi, objek, publikasi, kertas kerja, atau arsip. Teknik pengumpulan data dari studi ini adalah sebagai berikut:

1. Obervasi

Observasi yang dilaksanakan peneliti yaitu mendatangi langsung pada tempat yang menjadi lokasi pada penelitian ini, yaitu dengan melakukan pengamatan atau observasi pada proses monitoring dan evaluasi analisis beban kerja di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya.

2. Wawancara

Pada penelitian ini, wawancara dilaksanakan peneliti bersama narasumber yang bersangkutan dalam pengelolaan arsip dinamis di Sekretariat DPRD Kota Surabaya pada Bagian Rapat dan Perundang-undangan. Terdapat lima narasumber pada penelitian ini, antara lain:

- a. Kepala Sub Bagian di Bagian Organisasi Pemerintah Kota Surabaya
- b. Pengampu Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya
- c. Pembuat Website ABK2023
- d. Staff Bagian Organisasi (Pemonev) yang melaksanakan kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi pada penelitian ini diperoleh melalui mengambil data atau foto terkait proses dan penginputan kegiatan monitoring dan evaluasi di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya.

Teknik Analisis Data dalam penelitian ini menggunakan Miles, Huberman dan Saldana (2014: 14), Data perlu diolah dan dianalisis sesuai dengan model alur. Dimana dalam struktur model aliran tersebut, peneliti perlu menjalankan tiga kegiatan analisis data yaitu :

1. Kondenssi Data (*Data Consendation*)

Dalam penelitian ini, peneliti mengumpulkan informasi melalui wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi literatur yang berkaitan dengan topik penelitian tentang efisiensi pelaksanaan monitoring dan evaluasi menggunakan website ABK2023, pada perangkat

daerah Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, Informasi yang didapat di tempat studi kemudian dijelaskan dengan detail dan teliti, serta disaring melalui pemikiran, relevansi dengan teori, dan analisis peneliti untuk merespon peristiwa yang terjadi.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data disederhanakan, data bisa dijelaskan dalam bentuk uraian, gambar, bagan, dsb. Data tersebut akan digunakan sebagai penunjang untuk membantu peneliti menjelaskan efektivitas pelaksanaan monitoring dan evaluasi berbasis website ABK2023 di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya. Informasi dari data display bisa didapat setelah proses pengurangan data dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi di tempat penelitian. Pada tahap ini peneliti akan mengidentifikasi data dengan cara menyajikan data yang diperoleh secara sistematis dan akan dikelompokkan berupa teks naratif serta dalam bentuk tabel.

3. Kesimpulan dan Verifikasi (*Conclusion*)

Pada tahap terakhir ini peneliti mendeskripsikan hasil efektivitas berupa penafsiran untuk menemukan solusi terkait website ABK2023. Sehingga penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan masukan pembetulan terhadap penggunaan website ABK2023 di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dengan memperbaiki hambatan dan permasalahan, dengan hal tersebut menjadi tujuan terciptanya website ABK2023 yang dapat dipercaya.

Hasil dan Pembahasan

Hasil dalam penelitian ini diambil berdasarkan pada teori efektifitas yang disampaikan oleh Sutrisno (2019) menyampaikan dalam pencapaian efektifitas suatu program diperlukan suatu acuan untuk mengetahui seberapa efektif program/kegiatan tersebut. Kegiatan pelaksanaan monitoring dan evaluasi melalui website abk 2023 yang dilaksanakan di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik akan diambil berdasarkan pada teori efektifitas yang disampaikan oleh Sutrisno. Pengambilan data pada penelitian di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik juga didukung dengan hasil wawancara yang telah dilaksanakan peneliti terhadap narasumber yang relevan dengan yang diteliti.

1. Pemahaman Program

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa Ketiga pengampu jabatan Pengadministrasi Umum di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya dapat dikatakan lebih banyak yang tidak paham dibanding pegawai yang benar benar paham saat pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja ini dilaksanakan. Hal ini terjadi karena rata rata pegawai khususnya pegawai yang menjabat sebagai Pengadministrasi Umum tidak dapat memahami penjelasan yang diberikan oleh Pihak pemonev (Bagian Organisasi) karena penjelasannya tidak cukup jelas atau tidak efisien yang dimana dari pengakuan pihak Bagian organisasi dimana tim pemonev sudah berusaha semaksimal mungkin agar menjelaskan dengan efisien. dan juga ada pegawai yang memang

susah memahami cara penginputan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja ini sekalipun sudah dijelaskan secara detail. Pemahaman program pada pelaksanaan kegiatan monev ini menunjukkan bahwa belum terpenuhinya indikator pemahaman program pada Pelaksanaan Kegiatan Monitoring dan Evaluasi di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya.

2. Tepat Sasaran

Berdasarkan hasil penelitian terkait Tepat sasaran, mengenai target sasaran sudah ditentukan dari awal sesuai dengan ABKnya. Target yang sudah jelas ini menunjukkan tidak terpenuhinya indikator Target Sasaran sehingga masi perlu di perhatikan lagi karena kebanyakan pegawai masih tidak paham cara menemukan data pendukung agar dapat menginput sesuai dengan target yang sesuai dengan ABK di website ABK2023. Hasil wawancara ini menunjukkan Indikator Tepat Sasaran pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik belum terpenuhi sesuai dengan target abk yang sudah ditentukan.

3. Tepat Waktu

Berdasarkan hasil penelitian Jabatan Pengadministrasi Umum di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik mengenai ketepatan waktu dalam penginputan hasil monitoring dan evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023 dapat disimpulkan, terkadang tidak sesuai dengan apa yang diinginkan atau diharapkan dikarenakan banyak pegawai yang mengaku memiliki banyak pekerjaan lain yang harus dituntaskan atau bisa dikatakan kelebihan beban kerja. Keterlambatan dalam penginputan hasil monitoring dan evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023 ini didasarkan kurang sadarnya para pegawai Jabatan Pengadministrasi Umum akan pentingnya ketepatan waktu, mereka seharusnya tidak menunda pekerjaan sebelumnya sehingga dapat fokus menginput hasil monev ini tanpa memikirkan pekerjaan yang telah ditunda dari dulunya. Berdasarkan hasil wawancara ini juga ditemukan 2 pegawai pengampu Jabatan Pengadministrasi Umum tidak menginput hasil monev ke dalam website abk2023 tepat waktu dan 1 pegawai menginput dengan tepat waktu

4. Tercapainya Tujuan

Berdasarkan hasil penelitian terhadap ketiga pengampu jabatan Pengadministrasi Umum di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, dapat disimpulkan bahwa tujuan yang ingin dicapai sudah jelas, sedari wal sudah ditentukan dan diharapkan bisa tercapai. Tujuan dibuatnya website ABK2023 ini agar lebih mempermudah pegawai dalam mengecek Hasil Kegiatan pelaksanaan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja, dan juga agar tidak memakan waktu yang lama dalam mencari berkasnya karena website ini sudah online dan itu gampang untuk diakses oleh pegawai dibanding dulu yang berbentuk tulisan dan berkas yang membuat pegawai kesusahan menemukan berkas tersebut. Hasil ini menunjukkan bahwasannya dengan adanya website ABK2023 ini di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik pada Jabatan Pengadministrasi Umum untuk indikator Tercapainya Tujuan Sudah sesuai harapan.

5. Perubahan Nyata

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada ketiga pengampu jabatan Pengadministrasi Umum di Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, didapatkan hasil bahwa Kegiatan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja berbasis Website ABK2023 ini dirasa sudah memberikan perubahan yang cukup nyata dan dapat dirasakan oleh para pegawai sudah dapat membawa dampak yang bagus atau baik dengan adanya WEBSITE ABK2023 seperti hasil wawancara diatas ketiga pengampu jabatan Pengadministrasi Umum merasakan dampak dan perubahan nyata semenjak adanya website ABK2023 ini. Perubahan yang sepenuhnya terasa ini bisa menjadikan indikator Perubahan Nyata sudah terpenuhi.

Penutup

Simpulan

1. Penciptaan Arsip

Pelaksanaan program kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja berbasis website ABK2023 pada jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, yang dijalankan masih belum bisa dipahami dengan baik oleh para pegawai, khususnya pada pegawai Jabatan Pengadministrasi Umum. Pihak pegawai dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik pada Jabatan Pengadministrasi Umum kurang paham memahami bagaimana cara penginputan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja menggunakan website ABK2023, dimana ketidakpahaman ini dengan hasil wawancara peneliti dikarenakan pihak Bagian organisasi tidak memberikan penjelasan yang secara jelas atau efisien, oleh karena itu pegawai Jabatan Pengadministrasi Umum tidak paham dalam penginputan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023 ini. Dan Terkait SOPnya itu belum ada hanya melakukan mengirim surat tiap bulanya terkait waktu pelaksanaan monev.

2. Tepat Sasaran

Sasaran pada kegiatan ini adalah target ABK yang sudah ditentukan dari pihak Bagian Organisasi, dimana pegawai harus menginput hasil kegiatan pelaksanaan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023, pada saat proses Kegiatan Monitoring dan Evaluasi (MONEV) sudah berjalan harus dipantau untuk melihat target sasaran sudah sesuai dengan ABKnya apa belum dan untuk menentukan berhasil atau tidaknya kegiatan monev berbasis website ABK2023 ini. Kegiatan dapat dikatakan efektif apabila sesuai dengan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya atau tepat sasaran yaitu bagaimana suatu program yang dirancang oleh pengelola kepada kelompok sasaran dan sejauhmana suatu lembaga berhasil merealisasikan sasaran yang hendak dicapai. Pada Jabatan Pengadministrasi Umum oleh karena itu Jabatan pengadministrasi umum harus menginput hasil kegiatan monitoring dan evaluasi sesuai dengan target yang ditentukan oleh pihak Bagian Organisasi. Tetapi nyatanya saat wawancara dilaksanakan kepada tiga pengampu jabatan Pengadministrasi Umum ketepatan sasaran sesuai dengan ABK belum bisa dijamin

karena masih banyak uraian tugas pada WEBSITE ABK2023 itu belum tepat sasaran, dikarenakan kebanyakan pegawai masih tidak paham cara menemukan data pendukung agar dapat menginput sesuai dengan target yang sesuai dengan ABK di website ABK2023. Dan ada juga beberapa pegawai yang mengatakan bahwasanya beban kerja mereka itu berlebih jika harus mengikuti frekuensi target abk yang sudah ditentukan dari pihak Bagian Organisasi, karena mereka masih memiliki tugas lain yang harus para pegawai kerjakan selain penginputan hasil monitoring dan evaluasi ini, dan juga dikarenakan batas waktu yang tidak dapat dikejar oleh para pegawai Badan Kesatuan Bangsa dan Politik khususnya pada Jabatan Pengadministrasi Umum. Hal ini menunjukkan bahwasanya Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja berbasis Website ABK2023 pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik belum memenuhi Indikator Tepat Sasaran, dikarenakan masih banyak uraian tugas belum tepat dengan sasaran (taget) yang sudah ditentukan Pihak Bagian Organisasi.

3. Tepat Waktu

Waktu menjadi salah satu tolak ukur untuk melihat sebaik apa sebuah kegiatan dilaksanakan. Waktu pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023 pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya, masih belum bisa dikatakan tepat waktu, dikarenakan masih ada masalah dalam ketidakpahaman pegawai yang membuat waktu penginputan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi abk itu tidak tepat waktu dikarenakan ada miss komunikasi diantara Bagian Organisasi dan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik, dimana pihak Jabatan Pengadministrasi Umum mengatakan ketidak tepatan waktu itu dikarenakan pihak Bagian Organisasi memberikan batas waktu yang diluar kendali mereka karena beberapa pegawai tidak memahami pengoperasian website ABK2023 tersebut, dan juga karena ada pekerjaan lain yang harus mereka kerjakan, pekerjaan yang ditunda tunda untuk diselesaikan, oleh sebab itu para pegawai tidak dapat menginput hasil kegiatan monitoring dan evaluasi dengan tepat Waktu. Hal ini menunjukkan bahwasanya Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja pada Website ABK2023 pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik belum memenuhi Indikator Tepat Waktu karena masih bermasalah dengan waktu yang sudah ditentukan

4. Tercapainya Tujuan

Tujuan yang ditentukan sudah tercapai. Tujuan dibuatnya Website ABK2023 ini, agar memudahkan para pegawai khususnya pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik dalam pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja maupun penginputan hasil kegiatan tersebut, dan nyatanya tujuan yang sudah di rencanakan telah berhasil, Jabatan Pengadministrasi Umum dapat menginput hasil kegiatan Monitoring dan Evaluasi analisis beban kerja pada Website ABK2023 ini, yang dimana para pegawai tidak harus membuka atau menyari berkas berkas hasil kegiatan monev serta menulis hasil kegiatan monev, adanya website ini dari hasil wawancara sudah

terbukti mempermudah pegawai Jabatan Pengadministrasi Umum dalam pelaksanaan kegiatan monitoring dan evaluasi serta penginputan kegiatan tersebut kedalam website ABK2023. Hal ini menunjukkan bahwa Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban kerja pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik sudah memenuhi Indikator Tercapainya Tujuan

5. Perubahan Nyata

Penerbitan website ABK2023 untuk Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja, memberikan perubahan yang lebih baik daripada sebelumnya. Dimana dengan adanya Website ABK2023 ini, para pegawai khususnya pegawai pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, tidak perlu lagi menulis atau memprint hasil kegiatan monev agar menjadi sebuah berkas dan menyimpannya di lemari tertentu, karena website ABK2023 ini memudahkan para pegawai Jabatan Adminsitrase Umum dalam mengakses hasil kegiatan monitoring analisis beban kerja, serta penginputan nya sudah berbasis online dari website tersebut, ini memudahkan para pegawai dan juga menghemat waktu dalam pelaksanaanya beserta penginputanya, dari hasil wawancara para pegawai Jabatan Pengadministrasi Umum merasakan betul perubahan atau dampak dari adanya WEBSITE ABK2023 ini mempermudah mereka dalam kegiatan monitoring dan evaluasi analisis beban kerja. Hal ini menunjukkan bahwasanya Pelaksanaan Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja berbasis WEBSITE ABK2023, pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, sudah memenuhi Indikator Perubahan Nyata.

Saran

Berdasarkan hasil uraian terkait dengan Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Melalui Website ABK2023 Pada Jabatan Pengadministrasi Umum di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kota Surabaya dalam pelaksanaanya masih terdapat beberapa hal yang harus ditangani terkait masalah yang timbul selama kegiatan monev berbasis ABK2023 ini dilaksanakan. Saran yang peneliti ajukan untuk penyelesaian masalah Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja berbasis WEBSITE ABK2023 ini antara lain sebagai berikut:

1. Membuat SOP Terkait Pelaksanaan Hasil Kegiatan Monitoring dan Evaluasi analisis beban kerja pada website ABK2023.
2. Pihak Bagian Organisasi harus menjelaskan secara efisien agar Jabatan Pengadministrasi Umum atau Pegawai pada jabatan lainnya di Kantor Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kota Surabaya, paham cara penggunaan website ABK2023 beserta cara penginputan hasil kegiatan monitoring dan evaluasi ABK di dalam website ABK2023 tersebut.

3. Memastikan bahwa Dinas atau Pegawai yang dimonev paham bagaimana proses kegiatan Monitoring dan Evaluasi Analisis Beban Kerja berbasis Website ABK2023, paham betul dengan kegiatan tersebut.
4. Jabatan Administrasi Umum seharusnya dapat menuntaskan pekerjaan yang lain sebelum Kegiatan MONEV berlangsung dan harus dapat meng manage waktu agar Pekerjaan lainnya tidak menjadi suatu hambatan ketika Kegiatan Penginputan hasil monitoring dan evaluasi analisis beban kerja berlangsung serta agar dapat Tepat Waktu dan Tepat Sasaran dikemudian hari.
5. Pihak Badan Kesatuan Bangsa dan Politik seharusnya melakukan verifikasi secara internal terkait penginputan hasil kegiatan monev di website abk2023 agar mengurangi tingkat kesalahan sebelum pihak bagian organisasi datang untuk memonev.

Referensi

- Anisa, H. N., & Prastawa, H. (2019). Analisis Beban Kerja Pegawai dengan Metode Full Time Equivalent (FTE) (Studi Kasus pada PT.PLN (Persero) Distribusi Jateng dan DIY). *Jurnal Teknik Industri*, 3(3), 1–8.
- Arifin, H. (2020). Penerapan Metode Analisis Beban Kerja untuk Meningkatkan Produktivitas di Bagian Case Assy Up di PT. Yamaha Indonesia. *Teknoin*, 26(2), 83–95.
- Aristi, N., & Hafiar, H. (2014). Analisis Beban Kerja Tenaga Pendidik dan Kependidikan di Fakultas Y Universitas X. *Jurnal Kajian Komunikasi*, 2(1), 53–60.
- Dongoran, F. R., Naddya, A., Nuraini, Aisah, N., Susanti, S., & Ridho, A. M. (2023). Monitoring dan Evaluasi terhadap Peningkatan Kinerja Guru di SMP Terpadu Al-Farabi Tanjung Selamat. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai*, 5(1), 1891–1898.
- Fauziah, W. R., Sugiarti, C., & Ramdani, R. (2022). Efektivitas program wirausaha pemuda dalam upaya penurunan angka pengangguran terbuka di kabupaten tegal pada masa pandemi covid-19. *Jurnal Manajemen*, 14(2), 367–375.
- Imelda, M., Anggara, R., & Rohman, A. (2021). *PEDOMAN MONITORING DAN EVALUASI*.
- Kharisma, D., & Yuniningsih, T. (2017). Efektivitas Organisasi Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Tanda Daftar Usaha Pariwisata (Tdup) Dinas Kebudayaan Dan Pariwisata Kota Semarang. *Journal Of Public Policy And Management Review*, 6(2), 770–781.
- Maulidin, M. D. (2018). *Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Monev Pada Rencana Kerja Organisasi Perangkat Daerah Periode 2017 (Studi Kasus Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro)*. UNIVERSITAS BRAWIJAYA.
- Pathony, T., Yuhana, K., & Kusnadi, I. H. (2020). Efektivitas Program Pemberdayaan Nelayan Pada Dinas Perikanan Kabupaten Subang (Studi Kasus Di Kecamatan Blanakan). *The World of Business Administration Journal*, 2(1), 39–59.

- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2020 tentang Analisis Beban Kerja.
- Pradhana, R. R., & Prastawa, H. (2019). Analisis Beban Kerja Mental Operator Mesin Pemotongan Kayu pada Bagian Produksi Perum Perhutani Brumbung dengan Metode NASA TLX. *Jurnal Engineering Online Journal*, 8(4), 1–11.
- Sahir, S. H. (2021). *Metodologi Penelitian* (T. Koryati (ed.); 1st ed.). PENERBIT KBM INDONESIA. www.karyabaktimakmur.co.id
- Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF DAN R & D* (19th ed.). ALFABETA, CV.