

KUESIONER

Jenis kelamin : () pria () wanita

Usia :
() 14-20 th () 21-30 th () 31-40 th () diatas 40 th

Pendidikan terakhir :
() SMA () diploma () S1 () S2/S3 () lain-lain

Pekerjaan saat ini :
() pegawai negeri () swasta () wiraswasta () ibu rumah tangga
() pelajar/mahasiswa () lain-lain

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Beri tanda centang (√) pada kolom jawaban yang bapak/ibu/saudara/saudari anggap paling sesuai. Pendapat anda dinyatakan dalam 1 s/d 5 yang memiliki makna :

Sangat setuju (SS) = 5
Setuju (S) = 4
Cukupsetuju (CS) = 3
Tidak setuju (TS) = 2
Sangat tidak setuju (STS) = 1

Kuesioner Penelitian

No	Pertanyaan	SS	S	CS	TS	STS
1	Saya merasa nyaman dengan suasana kafe					
2	Saya mengunjungi kafe ini karena memiliki suasana yang menyenangkan.					
3	Saya tertarik dengan konsep bangunan yang ditawarkan kafe ini					
4	Karyawan memberi saya makanan dan minuman sesuai seperti yang saya pesan.					
5	Karyawan menyediakan layanan kepada saya dengan cepat.					
6	Karyawan selalu bersedia membantu saya.					
7	Karyawan membuat saya merasa nyaman dalam berurusan dengan mereka.					

8	Saya merasa puas setelah makan/minum di kafe ini					
9	Saya senang mengunjungi kafe ini					
10	Saya sangat menikmati makanan dan minuman di kafe ini					
11	Saya ingin kembali ke kafe ini di waktu yang akan datang					
12	Saya akan mempertimbangkan mengunjungi kembali kafe ini di waktu yang akan datang.					
13	Saya akan mengatakan hal-hal positif tentang kafe ini kepada orang lain.					
14	Saya akan mendorong orang lain untuk mengunjungi kafe ini.					
15	Saya akan merekomendasikan kafe ini kepada teman-teman saya atau orang lain.					